

DRP

Opérateurs Postaux Privés

RAPPORT STATISTIQUES DU 4^{ème} TRIMESTRE 2024



www.arpce.cg

TOPS 5 DU SECTEUR POSTAL



INTRODUCTION

Ce rapport présente les analyses et commentaires des données statistiques issues du trafic des envois postaux du **quatrième (4^{ème}) trimestre 2024**.

A ce jour, nous comptons **quatorze (14) opérateurs postaux privés autorisés** à exercer dans le secteur postal Congolais.

I. CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires total réalisé par les **14 opérateurs postaux privés** dans le segment du courrier et colis express, au quatrième (4^{ème}) trimestre 2024, s'élève à **640 561 969 FCFA**.

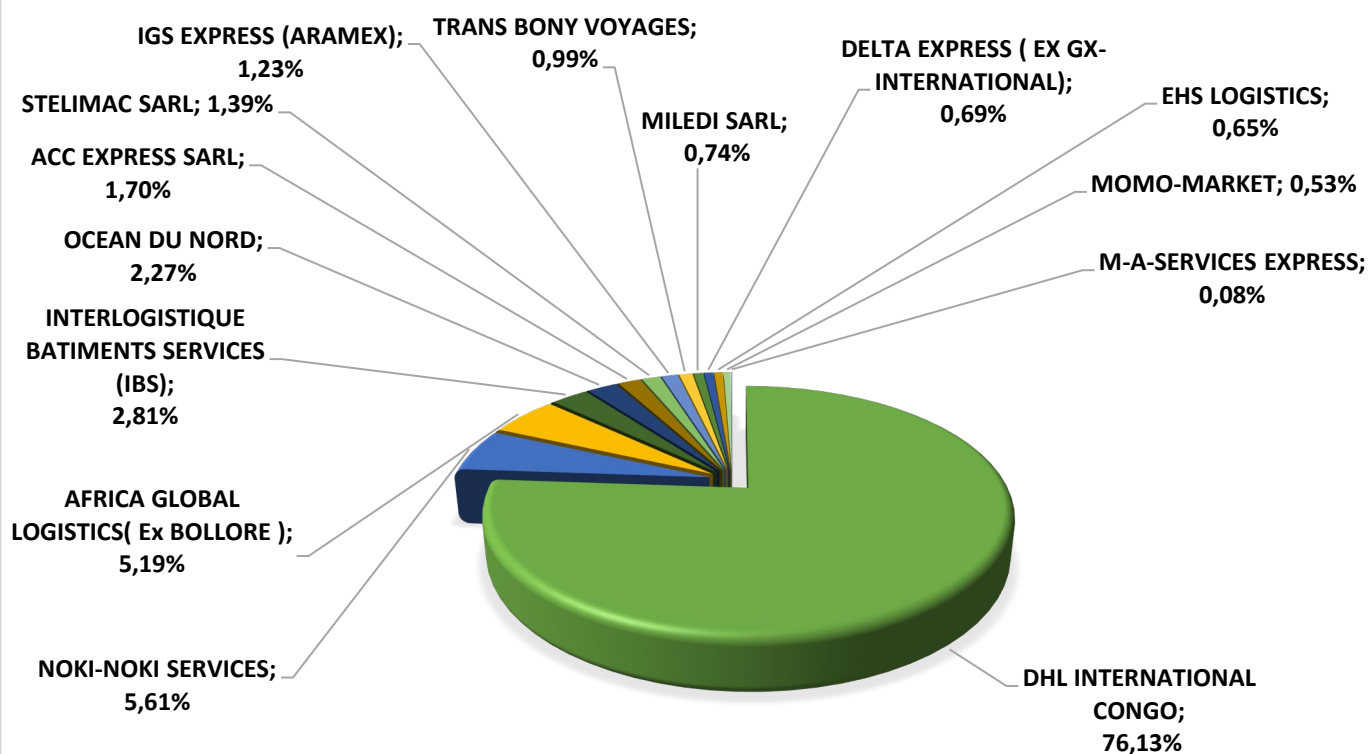
Part du marché en termes de chiffre d'affaires (Tab1, Grap1)

N°	OPERATEURS	Chiffre d'affaires 4 ^{ème} Trimestre 2024 (FCFA)	Part de Marché (%)
1	DHL INTERNATIONAL CONGO	487 652 807	76,13%
2	NOKI-NOKI SERVICES	35 966 216	5,61%
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (Ex BOLLORE)	33 220 454	5,19%
4	INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES (IBS)	18 018 802	2,81%
5	OCEAN DU NORD	14 519 300	2,27%
6	ACC EXPRESS SARL	10 886 000	1,70%
7	STELIMAC SARL	8 901 600	1,39%
8	IGS EXPRESS (ARAMEX)	7 890 062	1,23%
9	TRANS BONY VOYAGES	6 340 000	0,99%
10	MILEDI SARL	4 720 058	0,74%
11	DELTA EXPRESS (EX GX-INTERNATIONAL)	4 392 000	0,69%
12	EHS LOGISTICS	4 164 670	0,65%
13	MOMO-MARKET	3 392 000	0,53%
14	M-A-SERVICES EXPRESS	498 000	0,08%
TOTAL		640 561 969	100%

DHL INTERNATIONAL CONGO demeure l'opérateur leader disposant de **76,13%** de chiffre d'affaires total.

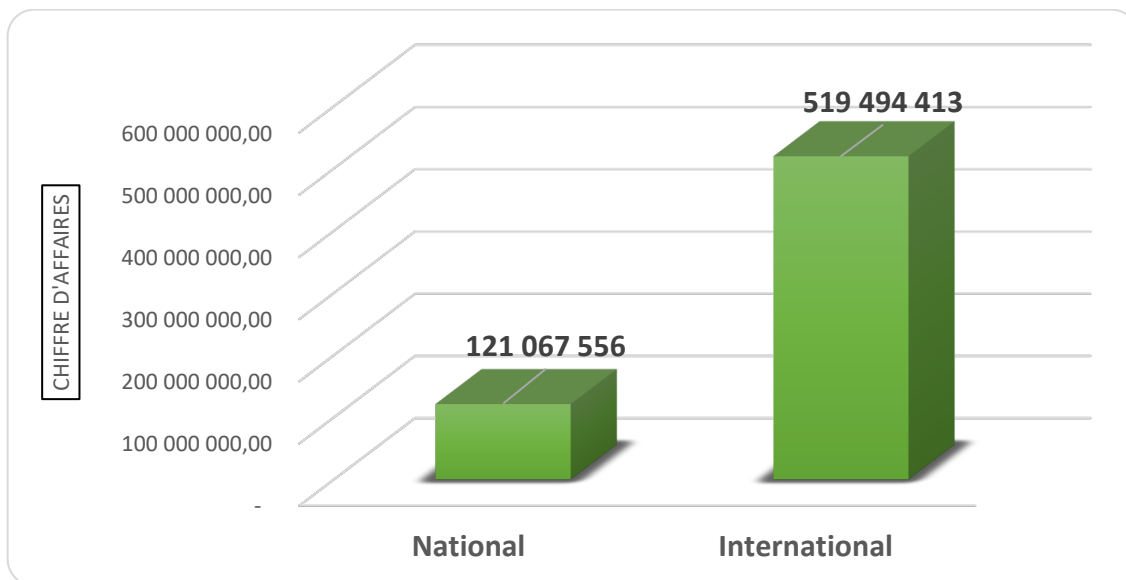
M-A SERVICES EXPRESS occupe la dernière place du classement avec de **0,08%** de chiffre d'affaires total.

PART DE MARCHÉ EN TERMES DE CHIFFRE D'AFFAIRES

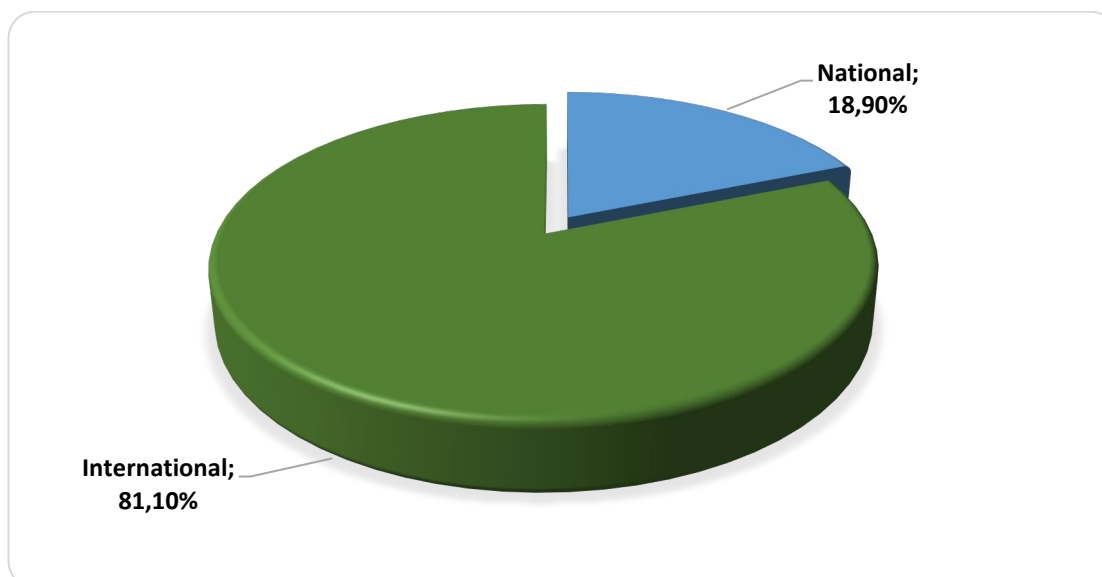


a. Structure du chiffre d'affaires par type d'envois et par zone de couverture. (Tab 2, Graph 2)

N°	OPERATEURS	National			International		
		Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
1	ACC EXPRESS	5 038 000	5 848 000	10 886 000	0	0	0
2	DHL INTERNATIONAL	2 466 388	3 497 448	5 963 836	229 977 086	251 711 885	481 688 971
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (Ex BOLLORE)	6 013 697	9 053 360	15 067 057	9 335 425	8 817 972	18 153 397
4	DELTA EXPRESS (Ex GX INTERNATIONAL)	3 360 000	1 032 000	4 392 000	-	-	0
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	138 302	376 443	514 745	421 435	6 953 882	7 375 317
6	IBS SERVICES	10 430 652	7 588 150	18 018 802	-	-	0
7	STELIMAC	2 024 000	6 877 600	8 901 600	-	-	0
8	OCEAN DU NORD	2 650 000	11 869 300	14 519 300	-	-	0
9	M-A-SERVICES EXPRESS	188 000	310 000	498 000	-	-	0
10	EHS LOGISTICS	-	-	-	1 756 652	2 408 018	4 164 670
11	TRANS BONY	1 335 000	5 005 000	6 340 000	-	-	0
12	MAILEDI	0	0	-	198 190	4 521 868	4 720 058
13	NOKI-NOKI	32000	35934216	35 966 216	-	-	0
14	MOMO-MARKET	0	0	-	-	3 392 000	3 392 000
TOTAL		33 676 039	87 391 517	121 067 556	241 688 788	274 413 625	519 494 413



Le chiffre d'affaires du trafic international est de **519 494 413** FCFA, et, de **121 067 556** FCFA en national. Soit un trafic total de **640 561 969** FCFA.



Le trafic international a produit **81,10%** du chiffre d'affaires global, contre un taux de **18,90%** en national.

c-Evolution du marché en termes de chiffre d'affaires au quatrième (4^{ème}) trimestre des quatre dernières années. (Tab3, Graph 3)

N°	OPERATEURS	Chiffre d'affaires 4 ^{ème} Trimestre 2021 (FCFA)	Chiffre d'affaires 4 ^{ème} Trimestre 2022 (FCFA)	Chiffre d'affaires 4 ^{ème} Trimestre 2023 (FCFA)	Chiffre d'affaires 4 ^{ème} Trimestre 2024 (FCFA)	Variation 4 ^{ème} T2023 / 4 ^{ème} T2024
1	ACC EXPRESS	6 124 500	10 098 500	6 156 500	10 886 000	43%
2	DHL INTERNATIONAL	364 392 073	524 704 715	495 358 387	487 652 807	-2%
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS(Ex BOLLORE)	24 566 290	21 470 368	21 486 986	33 220 454	35%
4	DELTA EXPRESS (GX INTERNATIONAL)	0	3 926 600	2 975 000	4 392 000	32%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	6 978 578	7 192 788	3 397 663	7 890 062	57%
6	IBS SERVICES	1 095 000	1 758 500	9 709 000	18 018 802	46%
7	STELIMAC	12719600	8 522 000	11 373 000	8 901 600	-28%
8	OCEAN DU NORD	0	0	15 478 500	14 519 300	-7%
9	M-A-SERVICES EXPRESS	0	0	769000	498 000	-54%
10	EHS LOGISTICS	0	0	1003300	4 164 670	76%
11	TRANS BONY	0	0	950000	6 340 000	85%
12	MILEDI	0	0	0	4 720 058	100%
13	NOKI-NOKI	0	0	0	35 966 216	100%
14	MOMO-MARKET	0	0	0	3 392 000	100%
TOTAL		415 876 041	577 673 471	568 657 336	640 561 969	11,23%

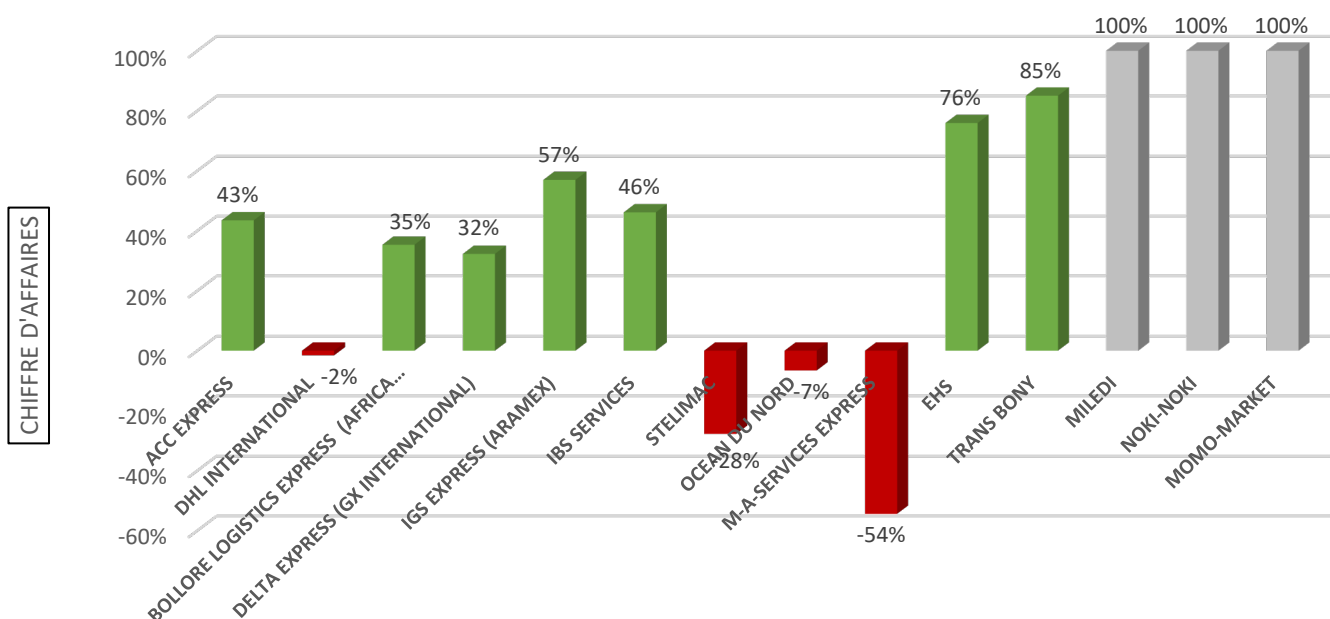
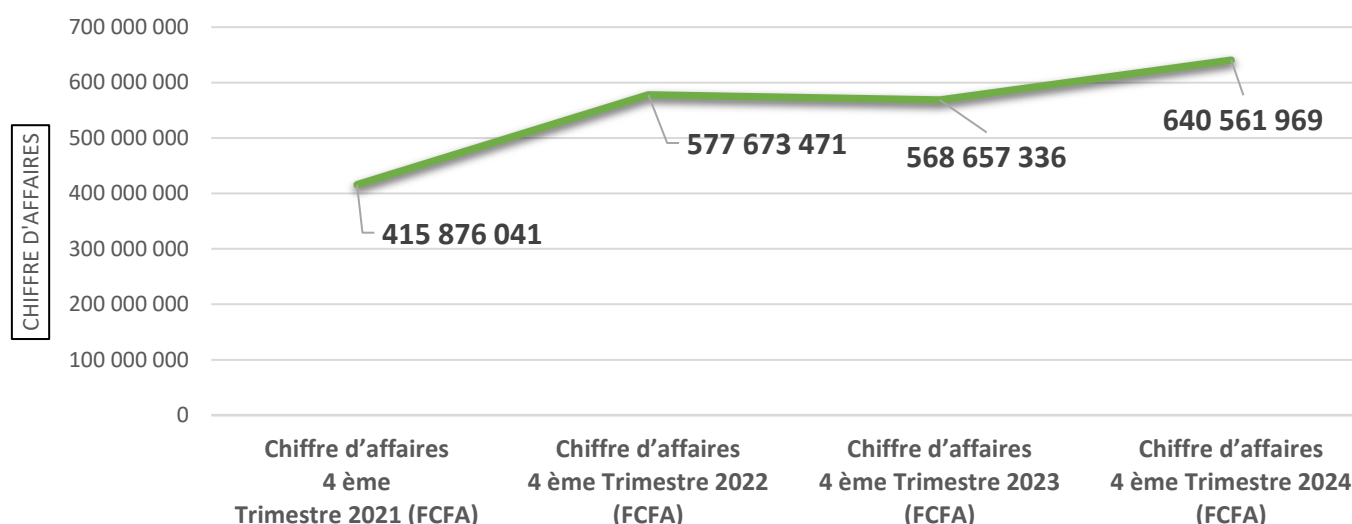
Comparativement au chiffre d'affaires du quatrième (4^{ème}) trimestre 2023, nous constatons en ce quatrième (4^{ème}) trimestre 2024, une hausse de 11,23% du revenu total des opérateurs postaux privés.

Cette hausse touche particulièrement TRANS BONY avec un taux de **85%**, suivi de EHS LOGISTICS **76%**, IGS EXPRESS **57%**, INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES **46%**, ACC EXPRESS **43%**, AFRICA GLOBAL LOGISTICS **35%** et DELTA EXPRESS **32%**.

En revanche M-A SERVICES EXPRESS, STELIMAC, OCEAN DU NORD et DHL INTERNATIONAL CONGO ont baissé chacun respectivement de **-54%**, **-28%** **-7%** et **-2%**.

Les **100%** de variations que présentent les trois (3) autres opérateurs sont dus à l'absence des données relatives à leurs trafics au quatrième (4^{ème}) trimestre 2024.

Tendance du trafic des 4^{ème} trimestre des 4 dernières années



En comparant le chiffre d'affaires du quatrième (4^{ème}) trimestre 2024 à celui de 2023, six (6) opérateurs marquent une progression. Il s'agit de TRANS BONY (**85%**), suivi de EHS LOGISTICS (**76%**), IGS EXPRESS (**57%**), IBS SERVICES (**46%**), ACC EXPRESS (**43%**), AFRICA GLOBAL LOGISTICS (**35%**) et DELTA EXPRESS (**32%**), comme l'indique ce tableau ci-dessus.

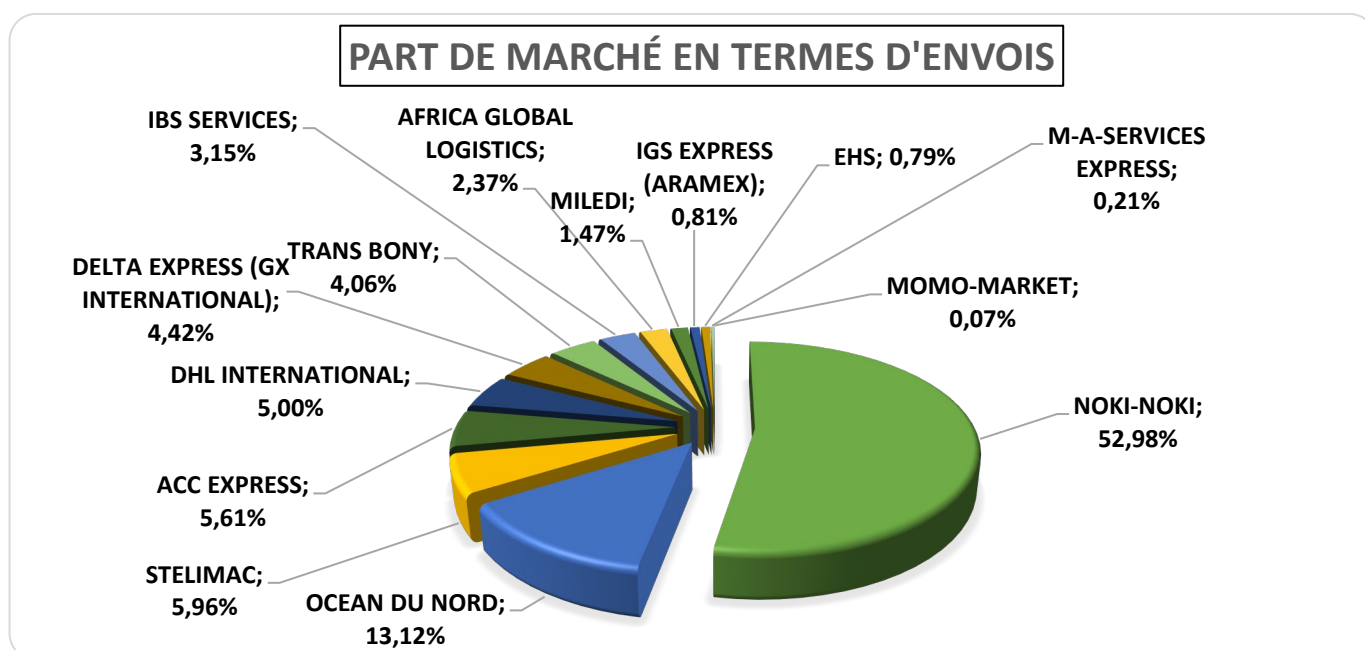
DHL INTERNATIONAL CONGO est l'opérateur qui a occasionné la hausse du chiffre d'affaires global.

II. VOLUME DE TRAFIC

a . Part de marché en termes de volume de trafic (Tab4, Graph4)

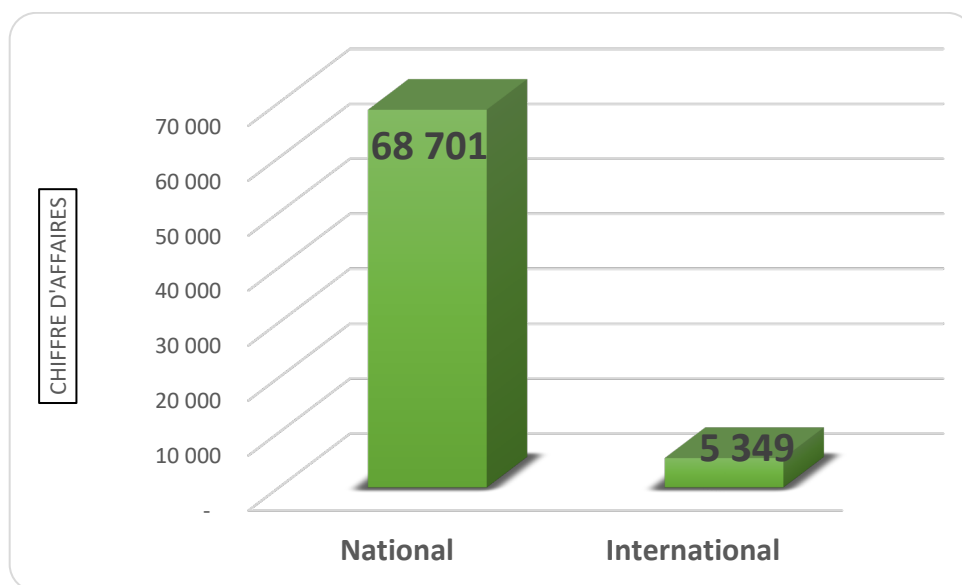
N°	OPERATEURS	Trafic des Envois 4 ^{ème} Trimestre 2024 (FCFA)	Part de Marché (%)
1	NOKI-NOKI	39 229	52,98%
2	OCEAN DU NORD	9 714	13,12%
3	STELIMAC	4 412	5,96%
4	ACC EXPRESS	4 154	5,61%
5	DHL INTERNATIONAL CONGO	3 699	5,00%
6	DELTA EXPRESS (GX INTERNATIONAL)	3 272	4,42%
7	TRANS BONY	3 003	4,06%
8	INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES (IBS)	2 330	3,15%
9	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (Ex BOLLORE)	1 755	2,37%
10	MAILEDI	1 090	1,47%
11	IGS EXPRESS (ARAMEX)	601	0,81%
12	EHS	582	0,79%
13	M-A-SERVICES EXPRESS	156	0,21%
14	MOMO-MARKET	53	0,07%
TOTAL		74 050	100%

En termes de trafics, l'opérateur **NOKI-NOKI SERVICES** tient la 1^{ère} place avec un taux de plus de **52,98%**, suivi de **OCEAN DU NORD 13,12%**, et **STELIMAC 5,96%**.



b. Structure des envois par nature et destination

N°	OPERATEURS	National			International		
		Courrier	Colis	Total	Courrier	Colis	Total
1	ACC EXPRESS	2 692	1 462	4 154	0	0	-
2	DHL INTERNATIONAL	321	452	773	2 249	677	2 926
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (Ex BOLLORE)	661	942	1 603	89	63	152
4	DELTA EXPRESS (Ex GX INTERNATIONAL)	2 240	1 032	3 272	0	0	-
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	25	30	55	55	491	546
6	IBS SERVICES	2 080	250	2 330	0	0	-
7	STELIMAC	987	3 425	4 412	0	0	-
8	OCEAN DU NORD	2 051	7 663	9 714	0	0	-
9	M-A-SERVICES EXPRESS	94	62	156	0	0	-
10	EHS LOGISTICS	-	-	-	246	336	582
11	TRANS BONY	1 025	1 978	3 003	0	0	-
12	MAILEDI	0	0	-	55	1035	1 090
13	NOKI-NOKI	16	39213	39 229	0	0	-
14	MOMO-MARKET	0	0	-	0	53	53
TOTAL		12 192	56 509	68 701	2 694	2 655	5 349



Le trafic international enregistre **5 349 envois**, tandis que, le trafic national est à **6 8701 envois** effectués.

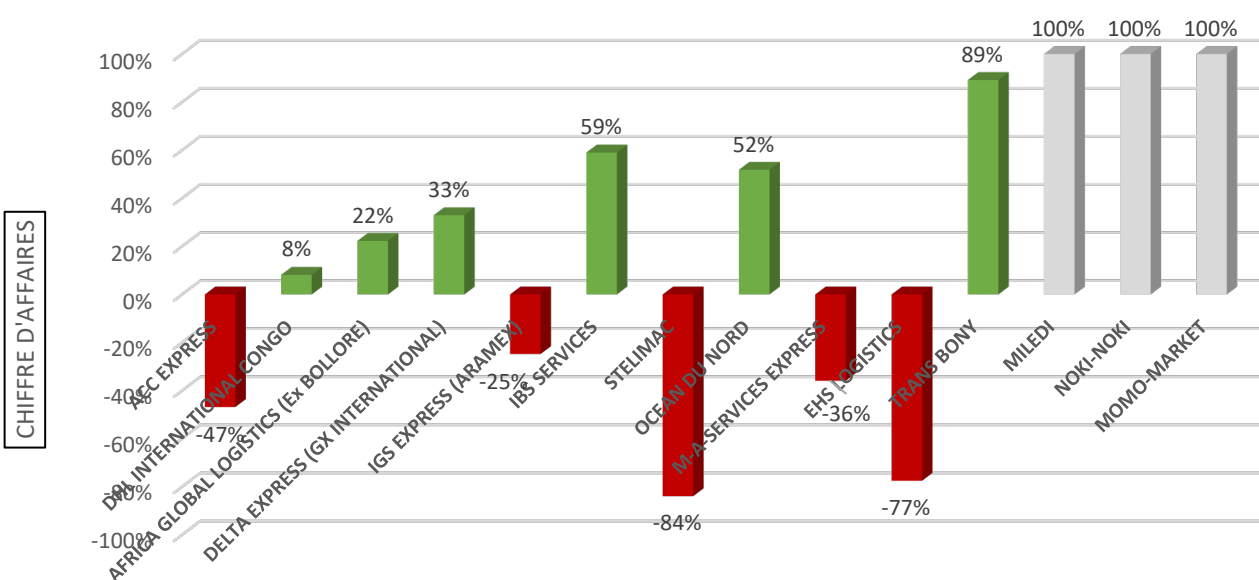
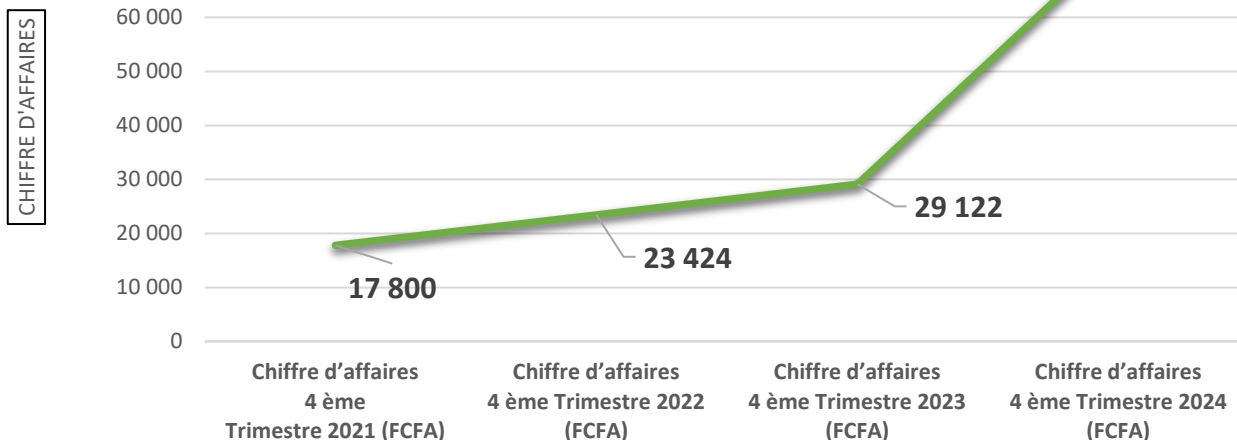


Le trafic national a réalisé près de **92,78%** du volume des envois global, et de **7,22%** du volume des envois en trafic international.

c. Evolution du marché sur le trafic des envois au quatrième (4^{ème}) trimestre des quatre dernières années (Tab6, Graph 6)

N°	OPERATEURS	Trafic des Envois 4 ^{ème} Trimestre 2021 (FCFA)	Trafic des Envois 4 ^{ème} Trimestre 2022 (FCFA)	Trafic des Envois 4 ^{ème} Trimestre 2023 (FCFA)	Trafic des Envois 4 ^{ème} Trimestre 2024 (FCFA)	Variation 4 ^{ème} T2023 / 4 ^{ème} T2024
1	ACC EXPRESS	3 241	10 745	6 099	4 154	-46,82%
2	DHL INTERNATIONAL CONGO SARL	4 464	3 664	3 398	3 699	8,14%
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	1 517	1 421	1 364	1 755	22,28%
4	DELTA EXPRESS (EX GX INTERNATIONAL)	0	1 160	2 194	3 272	32,95%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	651	591	750	601	-24,79%
6	INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES (IBS)	411	858	955	2 330	59,01%
7	STELIMAC	7516	4985	8114	4412	-83,91%
8	OCEAN DU NORD	0	0	4678	9714	51,84%
9	M-A SERVICES EXPRESS	0	0	212	156	-35,90%
10	EHS LOGISTICS	0	0	1033	582	-77,49%
11	TRANS BONY VOYAGES	0	0	325	3003	89,18%
12	MILEDI	0	0	0	1090	100,00%
13	NOKI-NOKI SERVICES	0	0	0	39229	100,00%
14	MOMO-MARKET	0	0	0	53	100,00%
TOTAL		17 800	23 424	29 122	74 050	60,67%

Tendance du trafic des 4^{ème} trimestre des 4 dernières années



Comparativement au chiffre d'affaires du quatrième (4^{ème}) trimestre 2023, nous constatons, en ce troisième 4^{ème} trimestre 2024, une hausse remarquable de **60,67%** du trafic des envois auprès des opérateurs postaux privés. L'opérateur TRANS BONY réalise un taux de **89,18%** suivi de IBS qui réalise un taux de **59,01%**, OCEAN DU NORD **51,84%**, DELTA EXPRESS **32,95%**, AFRICA LOGISTICS **22,28%**

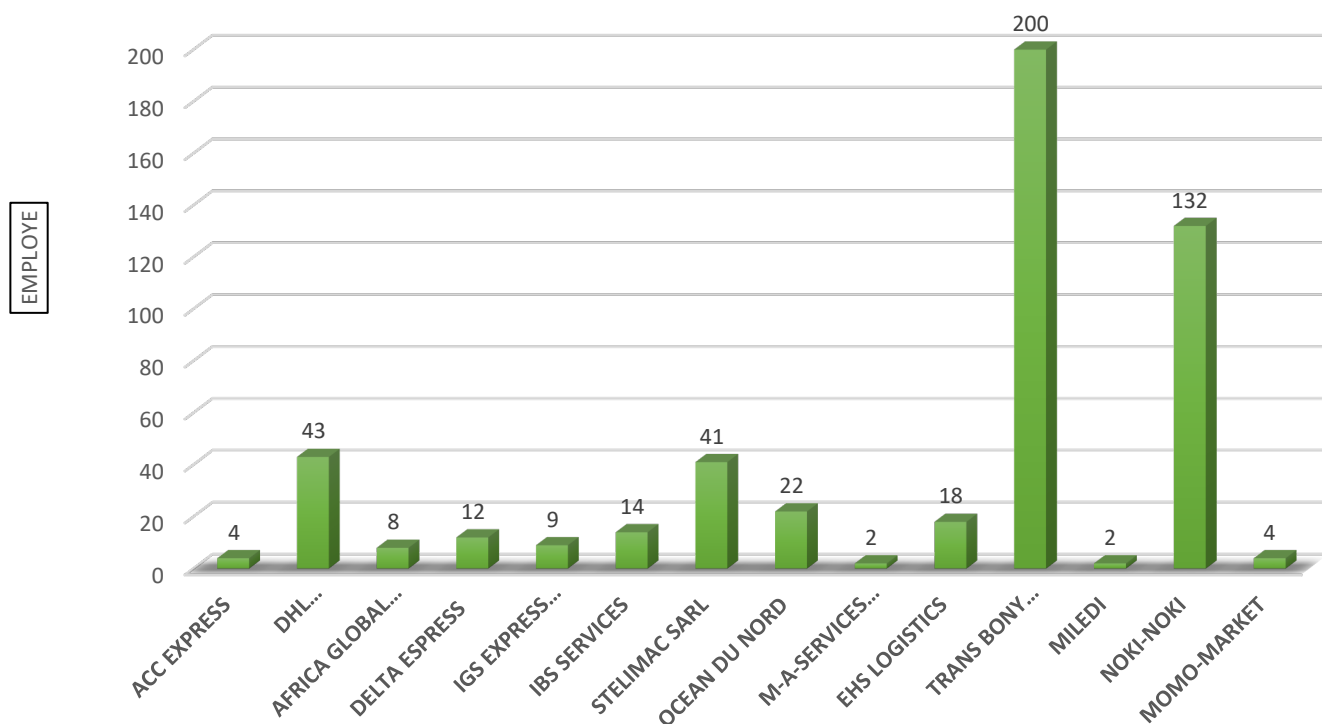
En dehors de **STELMAC**, **EHS LOGISTICS**, **ACC EXPRESS**, **MA-SERVICES** et **IGS EXPRESS** qui ont régressé respectivement de **-84%**, **-77%**, **-47%**, **-36%** et de **-25%**, d'autres opérateurs ont connu des hausses de volume de trafic des envois.

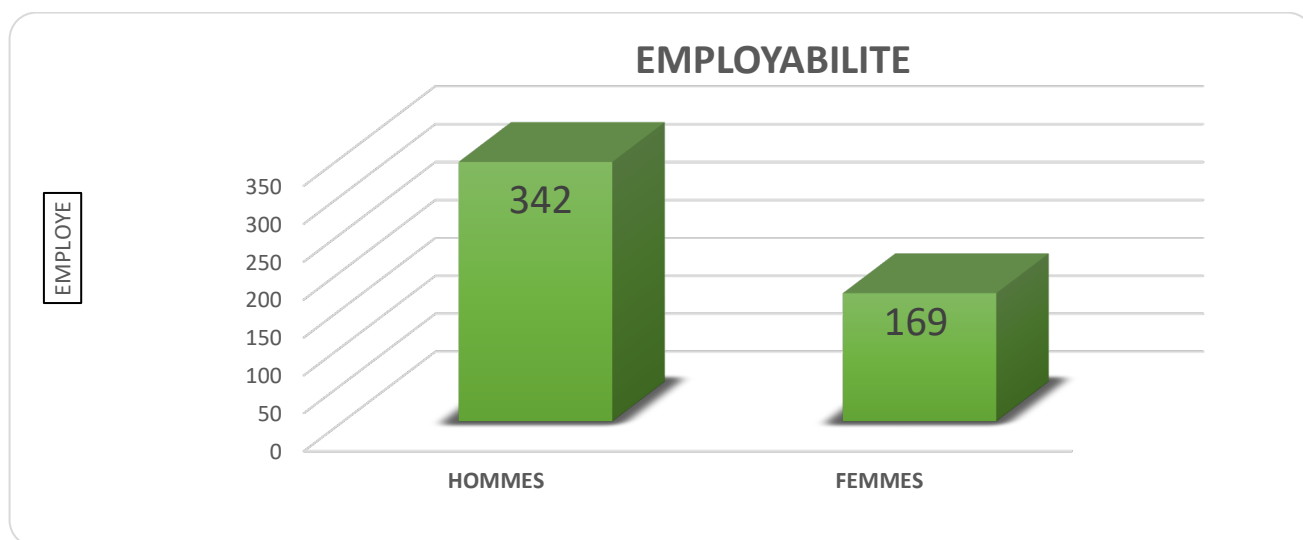
Les **100%** de variation que présentent les trois (3) autres opérateurs sont dus à l'absence des données relatives à leurs trafics au quatrième (4^{ème}) trimestre 2023.

III. EFFECTIFS DES EMPLOYES (Tab7, Graph 7)

N°	OPERATEURS	HOMMES	FEMMES	TOTAL
1	ACC EXPRESS	2	2	4
2	DHL INTERNATIONAL CONGO	28	15	43
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	4	4	8
4	DELTA ESPRESS	8	4	12
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	3	6	9
6	INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES (IBS)	10	4	14
7	STELIMAC	38	3	41
8	OCEAN DU NORD	9	13	22
9	M-A SERVICES EXPRESS	1	1	2
10	EHS LOGISTICS	9	9	18
11	TRANS BONY VOYAGES	130	70	200
12	MAILEDI	1	1	2
13	NOKI-NOKI SERVICES	95	37	132
14	MOMO-MARKET	4	0	4
TOTAL		342	169	511

EMPLOYABILITE PAR OPERATEURS





L'employabilité des opérateurs postaux privés au quatrième (**4^{ème}**) trimestre 2024 se présente comme suit : **511** employés, répartis entre **342 Hommes** et **169 Femmes**.

IV. RESEAU POSTAL

La situation actuelle du réseau postal se présente comme suit :

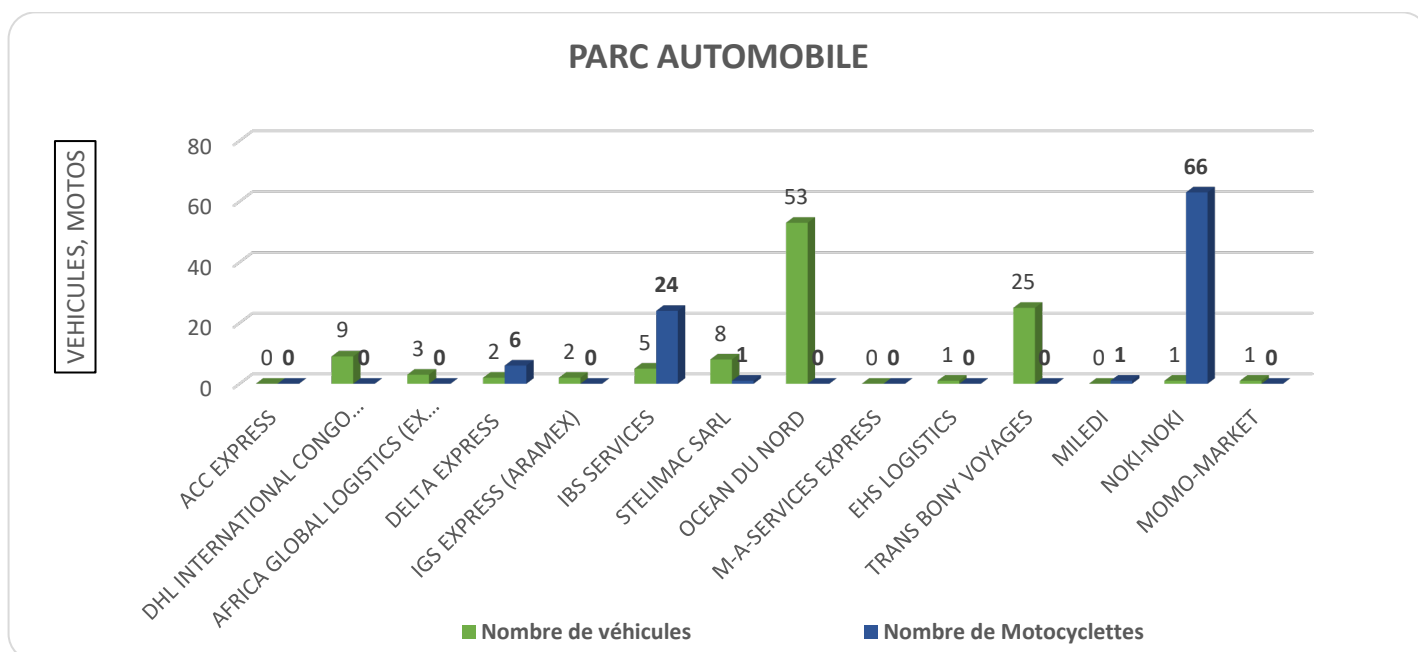
Nombre d'agences et de localités desservies. (Tab8)

OPERATEURS	NOMBRE D'AGENCES	NOMBRE DE LOCALITES	LOCALITES
DHL INTERNATIONAL CONGO	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
IGS EXPRESS(ARAMEX)	1	1	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES (IBS)	17	17	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE, NKAYI, OYO, MOUYONDI, OUESSO, OWANDO, POKOLA, BETOU, IMFONDO, EWO, SIBITI, CABOSSE, MAKOUA, IMFONDO
STELIMAC	17	8	PNR, BZV, DOLISIE, OUESSO, NKAYI, MADIGOU, BOUASSA, OYO
OCEAN DU NORD	23	7	PNR, BZV, DOLISIE, OUESSO, NKAYI, OYO, OWANDO, MADINGOU
ACC EXPRESS	3	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
M-A-SERVICES EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
EHS LOGISTICS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
DELTA EXPRESS	7	7	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE, NKAYI, OYO, OUESSO, IMFODO
TRANS BONY VOYAGES	33	19	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, MADINGOU, DOLISIE, MAKOUA, OUESSO, OWANDO, BOUNDJI, OYO, EWO, NGO, INKOUELE, GAMBOMA, NKAYI, LOUTETE, MBOUASSA, MOYONDZI, DJAMBALA, ETOUMBI
MILEDI	1	1	BRAZZAVILLE
NOKI-NOKI SERVICES	3	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
MOMO MARKET	1	1	BRAZZAVILLE
TOTAL	114	74	22

V. MOYENS LOGISTIQUES (Tab9, Graph 9)

N°	Opérateurs	Moyens roulants			
		Nombre de Véhicules	%	Nombre de Motocyclettes	%
1	ACC EXPRESS	0	0,00%	0	0,00%
2	DHL INTRNATIONAL CONGO	9	8,18%	0	0,00%
3	AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)	3	2,73%	0	0,00%
4	DELTA EXPRESS	2	1,82%	6	6,32%
5	IGS EXPRESS (ARAMEX)	2	1,82%	0	0,00%
6	INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES (IBS)	5	4,55%	24	25,26%
7	STELIMAC	8	7,27%	1	1,05%
8	OCEAN DU NORD	53	48,18%	0	0,00%
9	M-A SERVICES EXPRESS	0	0,00%	0	0,00%
10	EHS LOGISTICS	1	0,91%	0	0,00%
11	TRANS BONY VOYAGES	25	22,73%	0	0,00%
12	MAILEDI	0	0,00%	1	1,05%
13	NOKI-NOKI	1	0,91%	66	67,37%
13	MOMO MARKET	1	1,91%	0	0,00%
TOTAL		110	100%	98	100%

Le parc auto des opérateurs postaux permettant l'acheminement et la distribution des envois postaux a subi quelques changements en ce quatrième (4^{ème}) trimestre 2024 comme l'indique ce tableau ci-après :



VI. INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL (Tab10)

Opérateurs	INVESTISSEMENTS			
	Nature	Nombre	Montant	Observations
EHS LOGISTICS	*Achat imprimante multifonction	1	800 000	Avantage client
DHL INTERNATIONAL CONGO	*Toyota Rush (035 MA6)	1	NEANT	Avantage pour le parc automobile
	*Toyota Rush (820 LX6)	1		Avantage pour le parc automobile
	*Toyota Rush (035 MA6)	1		Avantage pour le parc automobile
TOTAL				

VII. LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE

En ce qui concerne les délais de distribution pour les colis et/ou les courriers, ce tableau ci-dessous, montre que les opérateurs couvrant Brazzaville et Pointe-Noire remplissent leurs obligations de distribution dans les quatre (4) jours suivant le dépôt des envois.

En dehors de **M-A-SERVICE EXPRESS** qui distribue ses colis/courriers à j+0, on observe que plus de 50% des distributions de certains opérateurs se font dès les deux premiers jours. Cependant, en fonction de la distance et des moyens d'accès difficiles, certains opérateurs couvrant les localités à l'intérieur du pays délivrent les envois postaux en 2 ou 3 jours.

Délais de Distribution (%)	Courriers					Colis				
Opérateurs	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
<i>ACC EXPRESS</i>	50	25	5	10	10	50	20	10	10	10
<i>DHL INTERNATIONAL CONGO</i>	80	20	0	0	0	45	35	20	0	0
<i>AFRICA GLOBAL LOGISTICS (EX BOLLORE)</i>	40	30	20	10	0	40	30	20	10	0
<i>DELTA EXPRESS</i>	65	15	18	2	0	0	92	8	0	0
<i>IGS EXPRESS (ARAMEX)</i>	5	60	20	10	5	5	60	20	10	5
<i>INTERLOGISTIQUE BATIMENTS SERVICES (IBS)</i>	99	1	0	0	0	100	0	0	0	0
<i>STELIMAC</i>	0	20	40	15	25	0	40	45	10	5
<i>OCEAN DU NORD</i>	0	65	15	20	0	0	80	20	0	0
<i>M-A SERVICES EXPRESS</i>	100	0	0	0	0	100	0	0	0	0
<i>EHS LOGISTICS</i>	60	30	10	0	0	60	30	10	0	0
<i>TRANS BONY VOYAGES</i>	15	40	25	15	5	30	50	15	3	2
<i>MAILEDI</i>	80	20	0	0	0	45	35	20	0	0
<i>NOKI-NOKI</i>	90	5	3	2	0	92	6	1,5	0,5	0
<i>MOMO-MARKET</i>	0	0	0	0	0	50	21	13	2	14

VIII. RECLAMATIONS

Des réclamations ont été signalées chez six (6) opérateurs, telles que présentées dans le tableau ci-dessous :

N°	Opérateurs	Perte de Lettres	Egaré	Délai de traitement	Perte de colis	Délais de traitement	Spoliation	Avarié	Délai de traitement
1	DHL INTERNATIONAL CONGO	0	0	0	1	4 j	0	0	0
2	STELIMAC	0	8	3j	9	14 j	0	7	7j
3	TRANS BONY VOYAGES	10	3	45j	15	45j	5	3	45j
4	MILEDI	00	0	1j	3	3j	0	0	0
5	NOKI-NOKI	00	0	1j	5	1j	0	0	0
6	MOMO-MARKET	00	0	0	5	7j	0	0	0

Réclamations des lettres :

- **STELIMAC** : le délai de traitement des lettres en trois (3) jours ;
- **TRANS BONY VOYAGES** : le délai de traitement des lettres en quarante-cinq (45) jours.

Réclamations des colis :

Des tops cinq (5) :

- **NOKI-NOKI** : délais de traitement des colis en un (1) jour.
- **MILEDI** : délais de traitement des courriers en trois (3) jours.
- **MOMO-MARKET** : délais de traitement des colis en sept (7) jours.
- **STELIMAC** : délais de traitement des colis en quatorze jours (14) jours.
- **TRANS BONY VOYAGES** : délais de traitement des courriers en quarante-cinq (45) jours.

IX. CONCLUSION

Le marché postal compte désormais quatorze (14) opérateurs postaux privés.

En ce trimestre, **DHL INTERNATIONAL CONGO** demeure l'opérateur dominant avec un chiffre d'affaires de **487 652 807 FCFA** soit **76,13%** de part de marché.

Sur le plan national **NOKI-NOKI** est l'opérateur dominant avec un volume de **39 229 envois** soit **52,98%** de part de marché.

Le chiffre d'affaires généré est de **640 561 969 FCFA** pour un trafic global de **74 050** envois (courriers et colis) collectés, acheminés et distribués à travers le réseau postal.

On dénombre **114** agences disséminés dans **22 localités du CONGO** dont les principales villes sont Brazzaville et Pointe-Noire.

Le service est assuré par **511 agents** soit **342 hommes et 169 Femmes** sur l'étendue du territoire national.