

AGENCE DE REGULATION DES POSTES ET DES  
COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES



**RAPPORT DU 1<sup>er</sup> TRIMESTRE 2016**



[www.arpce.cg](http://www.arpce.cg)

## I. INTRODUCTION

Le présent rapport contient l'analyse des données du premier trimestre 2016, des quatorze (14) opérateurs postaux privés, autorisés à exercer dans le domaine postal au Congo.

Par ailleurs, notons en ce trimestre, la présence de la société **BOLLORE LOGISTICS EXPRESS** qui n'est autre que la fusion des ex sociétés **SAGA EXPRESS et SDV EXPRESS** ; Ainsi, les données des deux structures disparues seront consolidées et reportées sur BOLLORE LOGISTICS EXPRESS dans les différentes analyses.

## II. CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires de ce rapport est celui réalisé par les opérateurs postaux privés dans le segment du courrier express.

### a. Part de marché en chiffres d'affaires

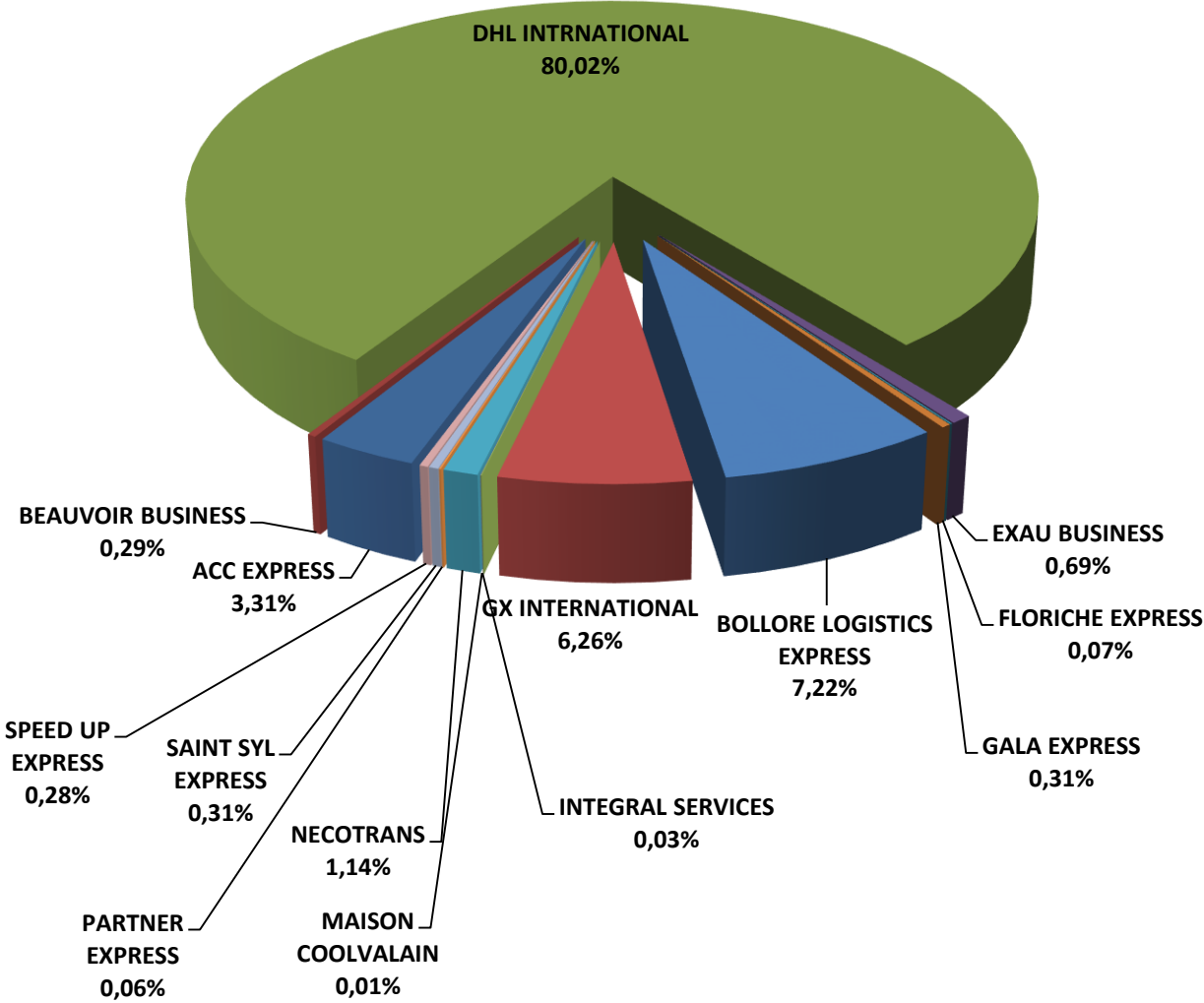
OPERATEURS	Chiffre d'affaires 1er trimestre 2016 (F.CFA)	Part de marché (%)
DHL INTERNATIONAL	578 746 695	80,02%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	53 061 632	7,22%
GX INTERNATIONAL	45 975 150	6,26%
ACC EXPRESS	24 304 000	3,31%
NECOTRANS	8 357 408	1,14%
EXAU BUSINESS	5 091 000	0,69%
SAINT SYL EXPRESS	2 280 900	0,31%
GALA EXPRESS	2 254 000	0,31%
BEAUVOIR BUSINESS	2 106 300	0,29%
SPEED UP	2 043 940	0,28%
FLORICHE EXPRESS	517 500	0,07%
PARTNERS EXPRESS	438 000	0,06%
INTEGRAL SERVICES	220 000	0,03%
MAISON COOLVALAIN	68 500	0,01%
<b>T O T A L</b>	<b>734 465 025</b>	<b>100,00%</b>

**734 465 025 FCFA** est le montant total du chiffre d'affaires relatif à la fourniture de services postaux en ce trimestre.

L'opérateur **DHL** se détache des autres avec plus de **80%** de part de marché ; pendant que **MAISON COOLVALAIN** ferme la marche

avec seulement **0,01%** tel que illustré par la représentation graphique ci-dessous.

**Part de marché en chiffre d'affaires**



## b. Evolution du marché en termes de chiffre d'affaires

OPERATEURS	3ème Trimestre 2015	4ème Trimestre 2015	1er Trimestre 2016	Variations % 1 <sup>er</sup> T 2016/ 4 <sup>ème</sup> T 2015
ACC EXPRESS	32 538 000	33 871 000	24 304 000	-28,25%
BEAUVOIR BUSINESS	1 974 900	2 246 000	2 106 300	-6,22%
DHL INTERNATIONAL	305 668 450	309 628 564	587 746 695	89,82%
EXAU BUSINESS	3 324 000	4 235 000	5 091 000	20,21%
FLORICHE EXPRESS	545 000	653 500	517 500	-20,81%
GALA EXPRESS	7 348 000	3 865 400	2 254 000	-41,69%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	42 388 434	51 003 526	53 061 622	4,04%
GX INTERNATIONAL	98 000 000	63 965 015	45 975 150	-28,12%
INTEGRAL SERVICES	-	842 500	220 000	-73,89%
MAISON COOLVALAIN	67 000	94 500	68 500	-27,51%
NECOTRANS	-	-	8 357 408	-
PARTNERS EXPRESS	720 000	637 500	438 000	-31,29%
SAINT SYL EXPRESS	2 978 400	3 256 000	2 280 900	-29,95%
SPEED UP	2 723 770	2 959 174	2 043 940	-30,93%
<b>TOTAL</b>	<b>498 275 954</b>	<b>477 257 679</b>	<b>734 465 025</b>	<b>53,89%</b>

Comparativement au 4<sup>ème</sup> trimestre 2015, nous constatons au cours du trimestre analysé :

- Une hausse importante de plus de **89%** chez l'opérateur :

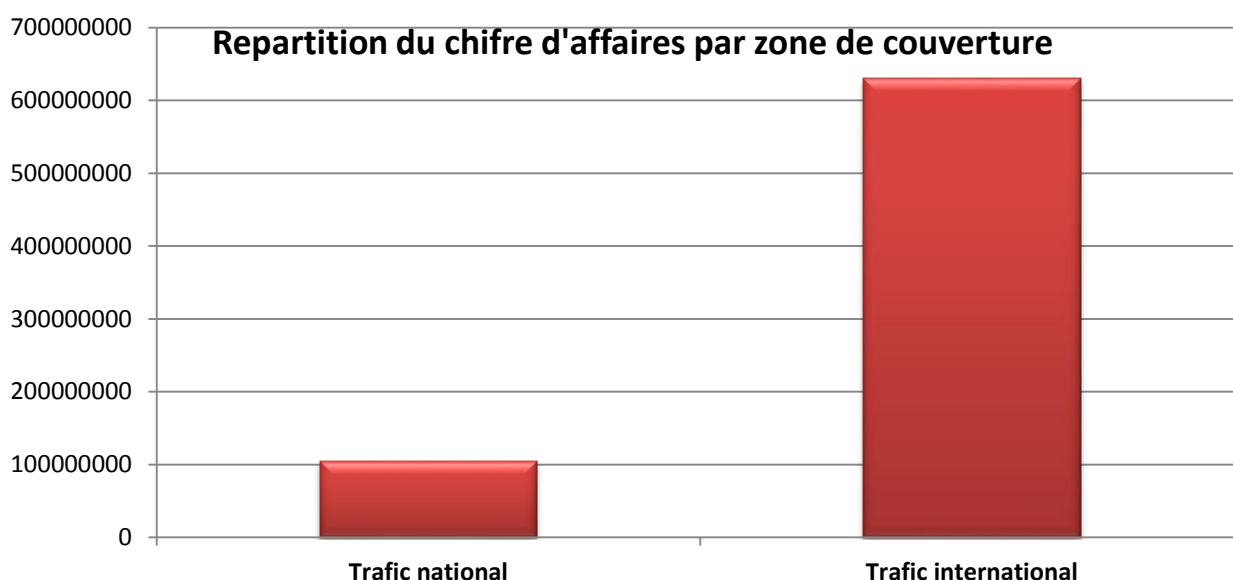
### **DHL INTERNATIONAL**

- Une baisse de revenus chez dix opérateurs ,dont la plus significative est celle de l'opérateur **INTEGRAL SERVICES** .

Dans l'ensemble, remarquons une variation positive en ce trimestre par rapport au quatrième trimestre 2015 de **53,89%** ;

### c. Structure du chiffre d'affaires par type d'envois et par zone de couverture

Opérateurs	National			International		
	Colis	courrier	T O T A L	Colis	courrier	T O T A L
<b>GX INTERNATIONAL</b>	31 426255	13 468395	<b>44 894 650</b>	-	1 080500	1 080 500
<b>ACC EXPRESS</b>	15 044000	9 260 000	<b>24 304 000</b>	-	-	-
<b>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</b>	9 821703	5 952547	<b>15 774 250</b>	23 21667 2	14 070710	37 287 382
<b>DHL INTERNATIONAL</b>	15 044000	8 592869	<b>8 592 869</b>	371 067 401	208 086425	579 153826
<b>EXAU BUSINESS</b>	2 427000	414 000	<b>2 841 000</b>	1 800000	450 000	2 250 000
<b>SAINT SYL EXPRESS</b>	1 611900	669 000	<b>2 280 900</b>	-	-	-
<b>NECOTRANS</b>	1 282701	777 394	<b>2 060 095</b>	3 920968	2 376345	6 297 313
<b>SPEED UP</b>	52 760	1 991180	<b>2 043 940</b>	-	-	-
<b>BEAUVOIR BUSINESS</b>	767 200	8 000	<b>775 200</b>	1 331100	-	1 331 100
<b>FLORICHE EXPRESS</b>	-	517 500	<b>517 500</b>	-	-	-
<b>PARTNERS EXPRESS</b>	240 000	198 000	<b>438 000</b>	-	-	-
<b>INTEGRAL SERVICES</b>	70 000	150 000	<b>220 000</b>	-	-	-
<b>GALA EXPRESS</b>	-	70 000	<b>70 000</b>	864 000	1 320000	2 184 000
<b>MAISON COOLVALAIN</b>	56 000	12 500	<b>68 500</b>	-	-	-
<b>T O T A L</b>			<b>104 880 904</b>			<b>629 584 121</b>



Le trafic international représente plus de 85% des revenus générés dans le secteur postal. Il faut noter que cela s'explique aussi par les coûts des services rendus en international.

**d. Comparaison du chiffre d'affaires des deux derniers premiers trimestres**

OPERATEURS	Chiffre d'affaires 1 <sup>er</sup> trimestre 2015 (F.CFA)	Chiffre d'affaires 1 <sup>er</sup> trimestre 2016 (F.CFA)	Variations 1 <sup>er</sup> T 2016/ 1 <sup>er</sup> T 2015
ACC EXPRESS	11 694 000	24 304 000	107,83%
BEAUVOIR BUSINESS	235 000	2 106 300	796,30%
DHL INTERNATIONAL	333 161 421	587 746 695	76,41%
EXAU BUSINESS	6 725 000	5 091 000	-24,30%
FLORICHE EXPRESS	443 000	517 500	16,82%
GALA EXPRESS	11 245 000	2 254 000	-79,96%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	54 210 000	53 061 622	-2,12%
GX INTERNATIONAL	-	45 975 150	-
INTEGRAL SERVICES	-	220 000	-
MAISON COOLVALAIN	222 000	68 500	-69,14%
NECOTRANS	-	8 357 408	-
PARTNERS EXPRESS	1 640 000	438 000	-73,29%
SAINT SYL EXPRESS	627 300	2 280 900	263,61%
SPEED UP	2 729 762	2 043 940	-25,12%
TOTAL	422 932 483	734 465 025	73,66%

Au cours du même trimestre en 2015, le chiffre d'affaires des opérateurs était de **422 932 483 FCFA** contre **734 465 025 FCFA** en 2016, où le chiffre d'affaires a fait un bond de plus de 73% ;

Notons par ailleurs :

- Trois sociétés au premier trimestre 2016, par rapport en 2015, ont réalisé un chiffre d'affaires en double ou plus (**ACC EXPRESS-BEAUVOIR BUSINESS- SAINT SYL EXPRESS**).
- Trois sociétés ont enregistré des baisses significatives à la même période au tour de 60% (**GALA EXPRESS- PARTNERS EXPRESS – MAISON COOLVALAIN**)

### III. TRAFIC DES ENVOIS POSTAUX

Toutes les expéditions de colis et courriers représentent le volume du trafic réalisé par les opérateurs postaux.

#### a. Part de marché en termes de volume

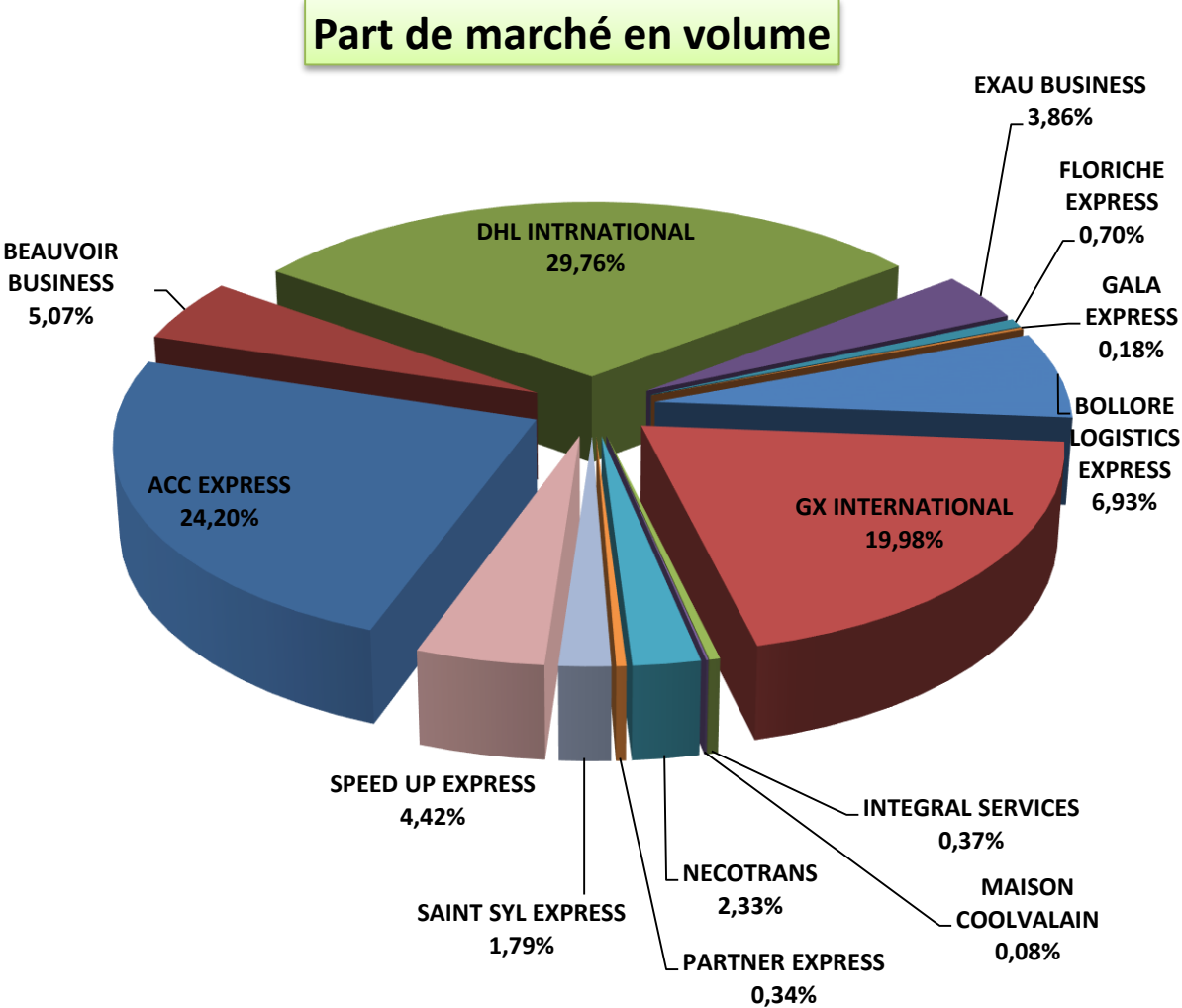
OPERATEURS	Envois (Objets)	Part de marché(%)
DHL INTERNATIONAL	9 914	29,76%
ACC EXPRESS	8 060	24,20%
GX INTERNATIONAL	6 655	19,98%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2 308	6,93%
BEAUVOIR BUSINESS	1 690	5,07%
SPEED UP	1 474	4,42%
EXAU BUSINESS	1 286	3,86%
NECOTRANS	776	2,33%
SAINT SYL EXPRESS	596	1,79%
FLORICHE EXPRESS	232	0,70%
INTEGRAL SERVICES	123	0,37%
PARTNERS EXPRESS	114	0,34%
GALA EXPRESS	59	0,18%
MAISON COOLVALAIN	25	0,08%
<b>T O T A L</b>	<b>33 312</b>	<b>100,00%</b>

Au premier trimestre 2016, **33 312** envois postaux, tous services confondus, ont été acheminés et distribués par les opérateurs autorisés.

A la lumière des données présentées, nous constatons :

- Trois (03) opérateurs ont une part de marché en volume de plus de **19%** de l'ensemble des objets distribués. C'est le cas de **DHL INTERNATIONAL, ACC EXPRESS et GX INTERNATIONAL**
- Cinq (05) opérateurs disposent d'une part de marché en volume en dessous de **1%** :
  - o **MAISON COOLVALAIN ;**
  - o **FLORICHE EXPRESS ;**
  - o **GALA EXPRESS ;**
  - o **INTEGRAL SERVICES ;**
  - o **PARTNERS EXPRESS**

Le graphique ci-dessous illustre la répartition du trafic postal par opérateur .





## b. Evolution du marché en termes de volume d'envois

OPERATEURS	3ème Trimestre 2015	4ème Trimestre 2015	1er Trimestre 2016	Variations % 1 <sup>er</sup> T 2016/ 4 <sup>ème</sup> T 2015
ACC EXPRESS	10 808	11 229	8 060	-28,22%
BEAUVOIR BUSINESS	659	153	1 690	1004,58%
DHL INTERNATIONAL	7 893	7 673	9 914	14,83%
EXAU BUSINESS	937	985	1 286	30,56%
FLORICHE EXPRESS	220	224	232	3,57%
GALA EXPRESS	112	72	59	-18,06%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2 064	2 053	2 308	12,42%
GX INTERNATIONAL	5 396	8 740	6 655	-23,86%
INTEGRAL SERVICES	-	234	123	-47,44%
MAISON COOLVALAIN	12	19	25	31,58%
NECOTRANS	-	-	776	-
PARTNERS EXPRESS	190	175	114	-34,86%
SAINT SYL EXPRESS	842	877	596	-32,04%
SPEED UP	2 029	1 564	1 474	-5,75%
TOTAL	31 162	33 998	33 312	-2,02%

Au cours du trimestre analysé, nous constatons par rapport au quatrième trimestre 2015:

- Une baisse significative de plus **de 30%** de volume d'envois chez les opérateurs **INTEGRAL SERVICES – PARTNERS EXPRESS – SAINT SYL EXPRESS** ;
- Une hausse importante de plus de **1000%** de volume d'envois chez l'opérateur **BEAUVOIR BUSINESS**.

### c. Structure des envois par nature et destination

Opérateurs	National			International		
	Colis	courrier	T O T A L	Colis	courrier	T O T A L
ACC EXPRESS	3 430	4 630	8 060	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	120	4	124	1 566	0	1 566
DHL INTERNATIONAL	0	1 070	1 070	1 218	7 626	8 844
EXAU BUSINESS	809	207	1 016	180	90	270
FLORICHE EXPRESS	0	232	232	0	0	0
GALA EXPRESS	0	14	14	12	33	45
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	725	599	1 324	59	925	984
GX INTERNATIONAL	1 232	5 387	6 619	0	36	36
INTEGRAL SERVICES	25	98	123		0	0
MAISON COOLVALAIN	14	11	25	0	0	0
NECOTRANS	164	424	588	47	141	188
PARTNERS EXPRESS	48	66	114	0	0	0
SAINT SYL EXPRESS	251	345	596	0	0	0
SPEED UP	11	1 463	1 474	0	0	0
<b>T O T A L</b>			<b>21 379</b>			<b>11 933</b>

Le flux des objets acheminés et distribués en national est pratiquement le double de celui de l'international.

**ACC EXPRESS et GX INTERNATIONAL** arrivent en tête en termes de volume de courriers et colis acheminés et distribués en national.

**DHL INTERNATIONAL** est le seul opérateur à disposé d'un flux significatif sur l'international.

d. Comparaison des flux des envois des deux derniers premiers trimestres

OPERATEURS	Chiffre d'affaires 1 <sup>er</sup> trimestre 2015 (F.CFA)	Chiffre d'affaires 1 <sup>er</sup> trimestre 2016 (F.CFA)	Variations 1 <sup>er</sup> T 2016/ 1 <sup>er</sup> T 2015
ACC EXPRESS	3 809	8 060	111,60%
BEAUVOIR BUSINESS	82	1 690	1960,98%
DHL INTERNATIONAL	8 634	9 914	14,83%
EXAU BUSINESS	2 090	1 286	-38,47%
FLORICHE EXPRESS	214	232	8,41%
GALA EXPRESS	125	59	-52,80%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2 423	2 308	-4,75%
GX INTERNATIONAL	-	6 655	-
INTEGRAL SERVICES	-	123	-
MAISON COOLVALAIN	76	25	-67,11%
NECOTRANS	-	776	-
PARTNERS EXPRESS	460	114	-75,22%
SAINT SYL EXPRESS	543	596	9,76%
SPEED UP	543	1 474	171,45%
TOTAL	18 999	33 312	75,34%

Le tableau ci-dessus révèle qu'à la même période, en 2015, les envois acheminés et distribués étaient moins de 75,34% qu'en 2016 ; Ceci s'explique en partie, par l'arrivée des nouveaux entrants dans le secteur en 2016 et la forte augmentation du trafic chez les opérateurs : **BEAUVOIR BUSINESS-ACC EXPRESS- SPEED UP** . Cependant la regression la plus significative en termes d'envois est signalée chez l'opérateur **PARTNERS EXPRESS** .

#### IV. EFFECTIFS DES EMPLOYES

Le secteur postal, au cours du trimestre analysé, dispose de 191 employés dont, 63 femmes et 128 hommes ; nous constatons une légère hausse par rapport aux trimestres précédents.

##### a. Effectif du secteur postal privé

Opérateurs	Hommes	Femmes	Effectif total
ACC EXPRESS	9	7	16
BEAUVOIR BUSINESS	3	2	5
DHL INTERNATIONAL	44	21	65
EXAU BUSINESS	8	5	13
FLORICHE EXPRESS	1	1	2
GALA EXPRESS	8	1	9
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	7	6	13
GX INTERNATIONAL	30	9	39
INTEGRAL SERVICES	-	3	3
MAISON COOLVALAIN	2	1	3
NECOTRANS	5	2	7
PARTNERS EXPRESS	4	2	6
SAINT SYL EXPRESS	6	1	7
SPEED UP	1	2	3
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>63</b>	<b>191</b>

## b. Evolution des effectifs

OPERATEURS	3ème Trimestre 2015	4ème Trimestre 2015	1er Trimestre 2016	Variations % 1 <sup>er</sup> T 2016/ 4 <sup>ème</sup> T 2015
ACC EXPRESS	16	16	16	0,00%
BEAUVOIR BUSINESS	3	3	5	66,67%
DHL INTERNATIONAL	61	61	65	6,56%
EXAU BUSINESS	13	13	13	0,00%
FLORICHE EXPRESS	2	2	2	0,00%
GALA EXPRESS	11	11	9	-18,18%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	12	12	13	8,33%
GX INTERNATIONAL	45	40	39	-2,50%
INTEGRAL SERVICES	-	3	3	0,00%
MAISON COOLVALAIN	3	3	3	0,00%
NECOTRANS	-	-	7	-
PARTNERS EXPRESS	6	6	6	0,00%
SAINT SYL EXPRESS	7	8	7	-12,50%
SPEED UP	8	8	3	-62,50%
<b>T O T A L</b>	<b>187</b>	<b>186</b>	<b>191</b>	<b>2,69%</b>

Les effectifs au cours de ce trimestre n'ont pas connu de variation notable en dépit de la variation positive de 2,69% ,sur l'ensemble des effectifs. Un seul opérateur a son effectif diminué de plus de la moitié (**SPEED UP**).

## V. RESEAU POSTAL

La situation actualisée des réseaux du service postal se décline comme suit en ce trimestre.

### a. Nombre d'agences et de localités desservies

Opérateurs	Nombre d'agences	Nombre de localité	Localités
ACC	8	4	POINTE NOIRE, BRAZZAVILLE, DOLISIE, NKAYI
BEAUVOIR BUSINESS	6	3	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, BANGUI
DHL	5	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
EXAU BUSINESS	3	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
FLORICHE EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
GALA EXPRESS SARL	5	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
PATEX	8	4	POINTE-NOIRE, DOLISIE, NKAYI, BRAZZAVILLE
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
SPEED UP	3	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
MAISON COOLVALAIN	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
SAINT SYL EXPRESS	4	3	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE, DOLISIE
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>30</b>	

## **b. Moyens logistiques**

Opérateurs	Moyens roulants			
	Nombre de véhicules	%	Nombre de Motocyclettes	%
ACC	4	14,81%	0	0,00%
DHL	6	22,22%	1	6,25%
GALA EXPRESS SARL	2	7,41%	2	12,50%
PATEX	1	3,70%	3	18,75%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	3	11,11%	1	6,25%
SPEED UP	2	7,41%	3	18,75%
GX INTERNATIONAL	9	33,33%	6	37,50%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>16</b>	<b>100,00%</b>

Le parc en moyens roulants permettant l'acheminement et la distribution des envois postaux, de manière générale n'a pas subi de notables changements par rapport aux deux derniers trimestres analysés.

## **VI. INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL**

Au premier trimestre 2016, aucun investissement n'a été signalé par l'ensemble des opérateurs exerçant sur le marché postal.

## VII. LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE

Délais de Distribution (%)	Courriers					Colis				
	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
<b>Opérateurs</b>										
<b>DHL</b>	99,00	1,00	0,00	0,00	0,00	65,00	15,00	15,00	5,00	0,00
<b>BOLLORE LOGISTICS EXPRESS</b>	80,00	10,00	10,00	0,00	0,00	80,00	10,00	10,00	0,00	0,00
<b>ACC</b>	60,00	23,00	9,00	3,00	5,00	50,00	25,00	15,00	6,00	4,00
<b>BEAUVOIR BUSINESS</b>	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00
<b>EXAU BUSINESS</b>	50,00	30,00	20,00	0,00	0,00	50,00	40,00	10,00	0,00	0,00
<b>FLORICHE EXPRESS</b>	90,00	10,00	0,00	0,00	0,00	90,00	10,00	0,00	0,00	0,00
<b>GALA EXPRESS SARL</b>	0,00	60,00	30,00	10,00	0,00	0,00	30,00	50,00	10,00	0,00
<b>PATEX</b>	50,00	20,00	10,00	10,00	10,00	70,00	10,00	10,00	5,00	5,00
<b>SPEED UP</b>	70,00	30,00	00,00	10,00	0,00	60,00	20,00	10,00	10,00	0,00
<b>MAISON COOLVALAIN</b>	75,00	25,00	0,00	0,00	0,00	75,00	25,00	0,00	0,00	0,00
<b>SAINT SYL EXPRESS</b>	53,00	30,00	8,00	4,00	3,00	33,00	45,00	15,00	3,00	0,00
<b>GX INTERNATIONAL</b>	70,00	20,00	5,00	2,00	1,00	90,00	10,00	0,00	0,00	0,00
<b>INTEGRAL SERVICES</b>	-	--	-	-	-	-	-	-	-	-

Les opérateurs couvrant Brazzaville et Pointe-Noire, tant pour les colis que les courriers, respectent leurs obligations de distribution qui est de 72 heures.

En effet, près de 90% des distributions se font les deux premiers jours. Cependant, en fonction de la distance et les moyens d'accès difficiles, les opérateurs couvrant les villes intérieures délivrent les envois postaux en 3 ou 4 jours pour les colis.

### RECLAMATIONS

Pas de cas de pertes ,d'avaries et autres requêtes occasionnant des réclamations.



## VIII. CONCLUSION

Le premier trimestre 2016 est, depuis la publication des données statistiques des opérateurs postaux privés, le trimestre qui aura réalisé le chiffre d'affaires le plus significatif, soit un montant de **734 465 025 FCFA**. Ceci est à mettre à l'actif de la société **DHL INTERNATIONAL**, déjà leader dans la messagerie, qui en plus, a vu son revenu augmenté de près de de **80%** au cours du trimestre analysé par rapport au trimestre précédent, grâce à l'augmentation du flux de trafic de près de **15%** ;

Par ailleurs, en comparaison avec la même période en 2015, nous constatons une variation positive de l'ordre de **75,34%** en rapport avec le volume du trafic, et, **73,66%** en chiffre d'affaires.

Cependant, en ce trimestre, aucun investissement n'a été réalisé de la part des quatorze opérateurs autorisés.