

AGENCE DE REGULATION DES POSTES ET DES
COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES



Direction de la Régulation Postale

RAPPORT DU 2^{er} TRIMESTRE 2016



I-INTRODUCTION

Le présent document comporte l'analyse des données issues des activités postales en république du Congo. Il s'agit des données récoltées auprès des quatorze (14) opérateurs privés régulièrement autorisés à exercer au Congo. Au moment de la production dudit document, les données de l'opérateur national, la SOPECO, ne sont pas disponibles.

II-CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires ici présenté est celui réalisé dans le segment du courrier express.

Tableau 1a : Part de marché en chiffres d'affaires

OPERATEURS	Chiffre d'affaires 2 ^{ème} trimestre 2016 (F.CFA)	Part de marché (%)
DHL INTERNATIONAL	487 874 381	79,00%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	51 492 404	8,34%
ACC EXPRESS	31 233 060	5,06%
GX INTERNATIONAL	23 452 500	3,80%
GALA EXPRESS	6 190 000	1,00%
NECOTRANS	6 015 718	0,97%
EXAU BUSINESS	3 380 000	0,55%
SPEED UP	2 812 250	0,46%
SAINT SYL EXPRESS	2 551 400	0,41%
BEAUVOIR BUSINESS	1 889 550	0,31%
PARTNERS EXPRESS	280 000	0,05%
FLORICHE EXPRESS	200 000	0,03%
INTEGRAL SERVICES	140 000	0,02%
MAISON COOLVALAIN	75 000	0,01%
TOTAL	617 586 263	100,00%

617 586 263 FCFA est le montant global du chiffre d'affaires afférent à la fourniture de services postaux en ce trimestre.

DHL s'affiche comme l'opérateur disposant de la part de marché la plus significative avec **79%** du chiffre d'affaires du marché.

Représentation graphique 1
Part de marché en chiffre d'affaires

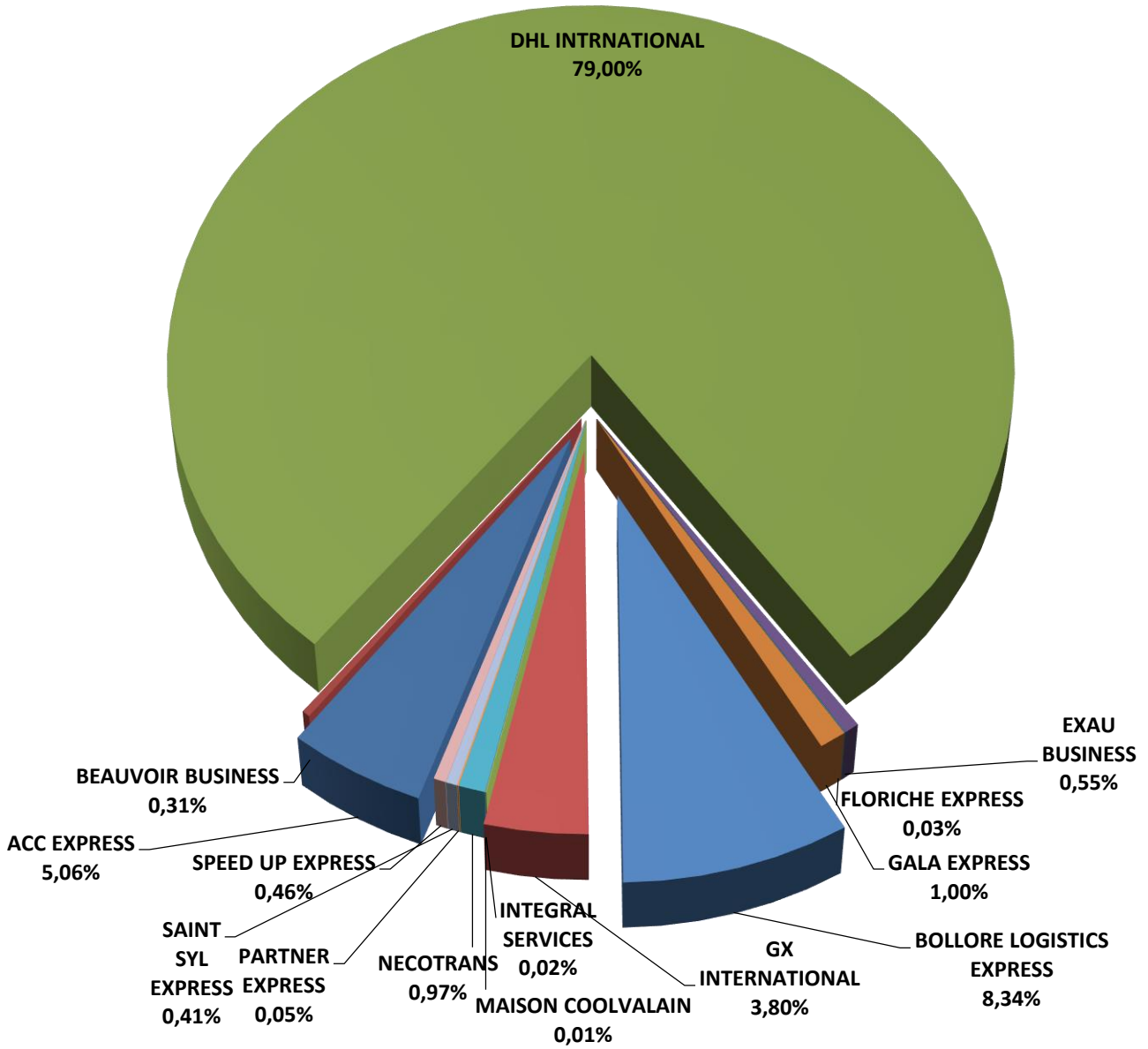


Tableau 1b : STRUCTURE DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR TYPE D'ENVOIS ET PAR ZONE DE COUVERTURE

Opérateurs	National			International		
	Colis	courrier	T O T A L	Colis	courrier	T O T A L
ACC EXPRESS	19 223 060	12 010 000	31 233 060	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	685 800	8 500	694 300	1 195 250	0	1 195 250
DHL INTERNATIONAL	0	870 443	870 443	384 133 565	102 870 373	487 003 938
EXAU BUSINESS	1 746 000	214 000	1 960 000	1 160 000	260 000	1 420 000
FLORICHE EXPRESS	0	200 000	200 000	0	0	0
GALA EXPRESS	0	70 000	70 000	3 960 000	2 160 000	6 120 000
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	10 622 731	6 438 019	17 060 750	21 438 577	12 993 077	34 431 654
GX INTERNATIONAL	4 117 500	18 235 000	22 352 500	150 000	950 000	1 100 000
INTEGRAL SERVICES	40 000	100 000	140 000	0	0	0
MAISON COOLVALAIN	60 000	15 000	75 000	0	0	0
NECOTRANS	726 204	440 124	1 166 328	3 019 432	1 829 958	4 849 390
PARTNERS EXPRESS	175 000	105 000	280 000	0	0	0
SAINT SYL EXPRESS	1 827 400	724 000	2 551 400	0	0	0
SPEED UP	33 250	1 679 000	1 712 250	150 000	950 000	1 100 000
T O T A L	39 256 945	41 109 086	80 366 031	415 206 824	122 013 408	537 220 232

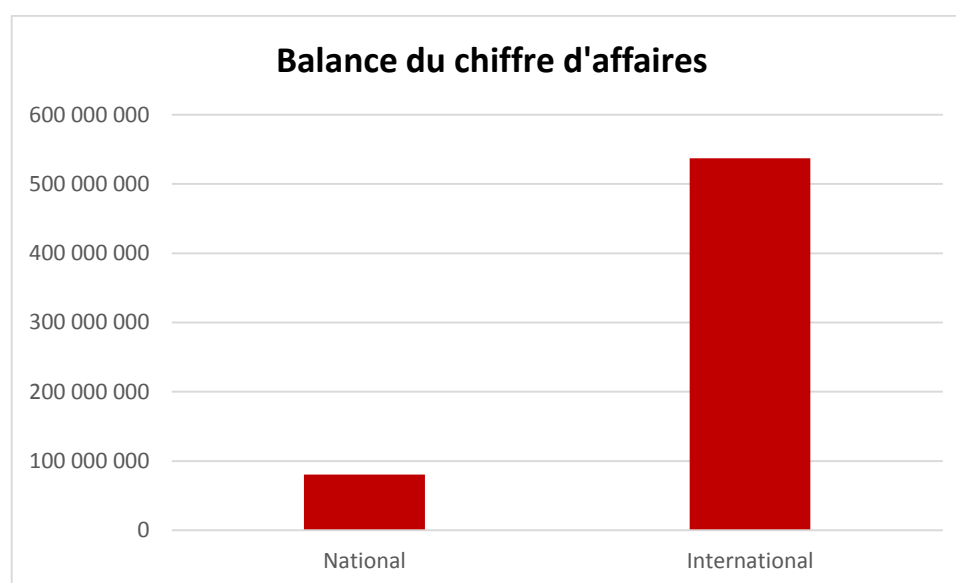


Figure 1 Balance du chiffre d'affaires

Le graphique ci-dessus illustre la disparité entre **le trafic national** et **international**. A la lumière de ce qui est présenté sur les deux tableaux, il se dégage que, le trafic international représente environ 67% du chiffre d'affaires génère.

Tableau 1d : Evolution du marché en termes de chiffre d'affaires

OPERATEURS	4 ^{ème} Trimestre 2015	1 ^{er} Trimestre 2016	2 ^{ème} Trimestre 2016	Variations % 2 ^{ème} T 2016/ 1 ^{er} T 2016
ACC EXPRESS	33 871 000	24 304 000	31 233 060	28,51%
BEAUVOIR BUSINESS	2 246 000	2 106 300	1 889 550	-10,29%
DHL INTERNATIONAL	309 628 564	587 746 695	487 874 381	-16,99%
EXAU BUSINESS	4 235 000	5 091 000	3 380 000	-33,61%
FLORICHE EXPRESS	653 500	517 500	200 000	-61,35%
GALA EXPRESS	3 865 400	2 254 000	6 190 000	174,62%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	51 003 526	53 061 622	51 492 404	-2,96%
GX INTERNATIONAL	63 965 015	45 975 150	23 452 500	-48,99%
INTEGRAL SERVICES	842 500	220 000	140 000	-36,36%
MAISON COOLVALAIN	94 500	68 500	75 000	9,49%
NECOTRANS	-	8 357 408	6 015 718	-28,02%
PARTNERS EXPRESS	637 500	438 000	280 000	-36,07%
SAINT SYL EXPRESS	3 256 000	2 280 900	2 551 400	11,86%
SPEED UP	2 959 174	2 043 940	2 812 250	37,59%
TOTAL	477 257 679	734 465 025	617 586 263	-15,91%

Comparativement au 1^{er} trimestre 2016, nous constatons une croissance globale négative de plus de **15%**.

Cependant, il sied de signaler :

- Une hausse importante de plus de **174%** chez l'opérateur :

GALA EXPRESS

- Une baisse de revenus chez dix opérateurs, dont la plus significative chez l'opérateur **FLORICHE EXPRESS**.

Tableau 1c : Comparaison annuelle du chiffre d'affaires du 2^{ème} trimestre 2016/2015.

OPERATEURS	Chiffre d'affaires 2 ^{ème} trimestre 2015 (F.CFA)	Chiffre d'affaires 2 ^{ème} trimestre 2016 (F.CFA)	Variations 2 ^{ème} T 2016/ 2 ^{ème} T 2015
ACC EXPRESS	15 785 000	31 233 060	97,87%
BEAUVOIR BUSINESS	2 167 300	1 889 550	-12,82%
DLH INTERNATIONAL	331 710 567	487 874 381	47,08%
EXAU BUSINESS	2 164 000	3 380 000	56,19%
FLORICHE EXPRESS	712 500	200 000	-71,93%
GALA EXPRESS	6 285 000	6 190 000	-1,51%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	63 436 000	51 492 404	-18,83%
GX INTERNATIONAL	-	23 452 500	-
INTEGRAL SERVICES	-	140 000	-
MAISON COOLVALAIN	188 000	75 000	-60,11%
NECOTRANS	-	6 015 718	-
PARTNERS EXPRESS	1 050 000	280 000	-73,33%
SAINT SYL EXPRESS	2 841 800	2 551 400	-10,22%
SPEED UP	1 374 315	2 812 250	104,63%
TOTAL	427 449 132	617 586 263	44,48%

La comparaison de ce trimestre sur les deux dernières années, laisse paraître une croissance de 44,48% :

- **SPEED UP** a réalisé en 2016 un chiffre d'affaires double par rapport en 2015.
- Trois sociétés en 2016 ont enregistré des baisses significatives à la même période au tour de 60% (Maison **Coolvalain** ; **Floriche Express** ; **Partner Express**)

III TRAFIC DES ENVOIS POSTAUX

Toutes les expéditions des colis et courriers représentent le volume de trafic réalisé par les opérateurs postaux.

Tableau 2a : Part de marché en termes de volume

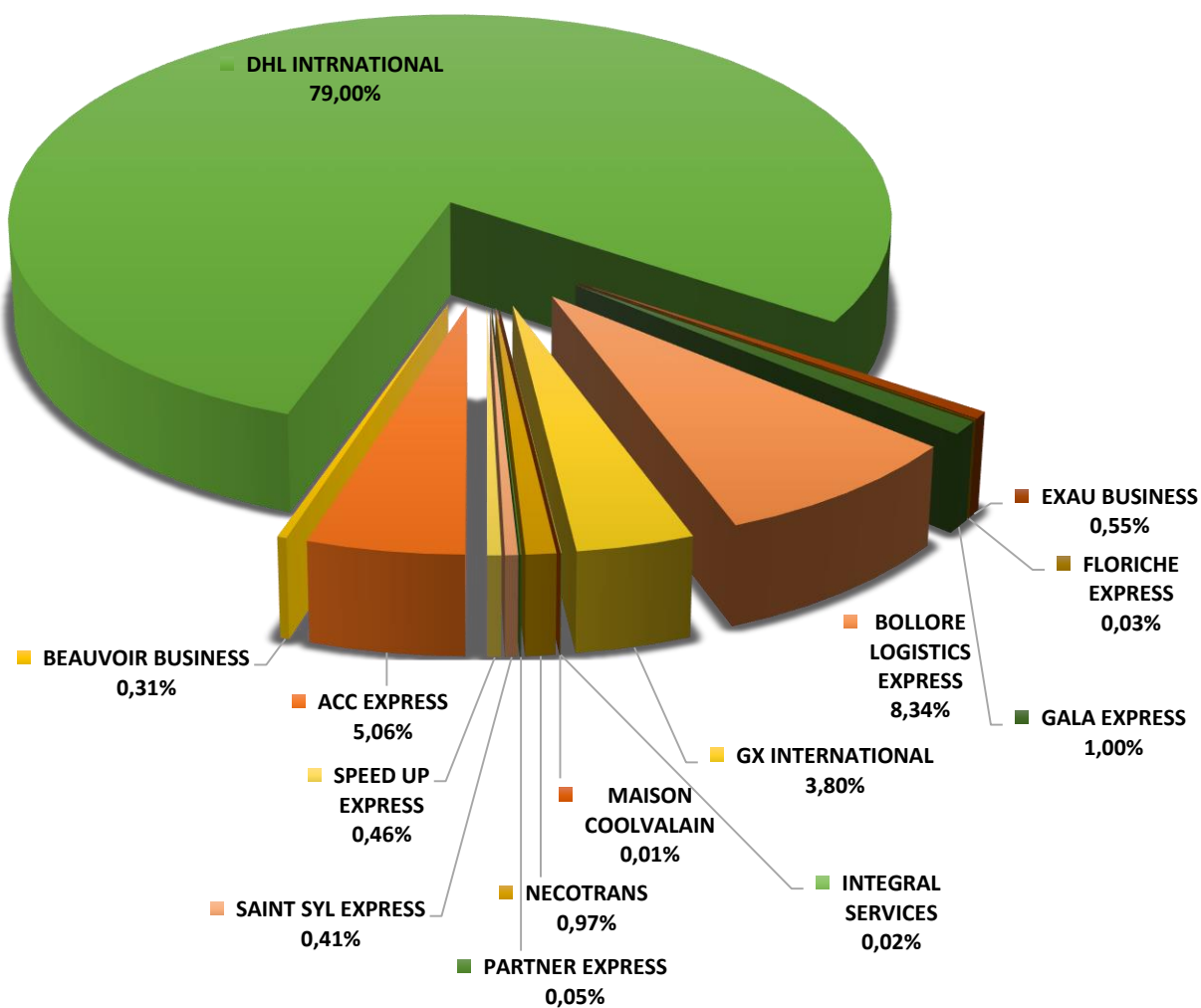
OPERATEURS	Envois (Objets)	Part de marché (%)
ACC EXPRESS	10 510	42,89%
GX INTERNATIONAL	4 681	19,10%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2 244	9,16%
DHL INTERNATIONAL	1 711	6,98%
BEAUVOIR BUSINESS	1 612	6,58%
SPEED UP	1 285	5,24%
EXAU BUSINESS	857	3,50%
SAINT SYL EXPRESS	613	2,50%
NECOTRANS	610	2,49%
GALA EXPRESS	114	0,47%
FLORICHE EXPRESS	100	0,41%
PARTNERS EXPRESS	77	0,31%
INTEGRAL SERVICES	65	0,27%
MAISON COOLVALAIN	25	0,10%
TOTAL	24 504	100,00%

Au deuxième trimestre 2016, **24 504** envois postaux, tous services confondus, ont été acheminés et distribués sur l'ensemble du territoire.

Par ailleurs, nous constatons que l'opérateur **ACC** s'octroie la moitié du flux du trafic, soit **42,89 %**.

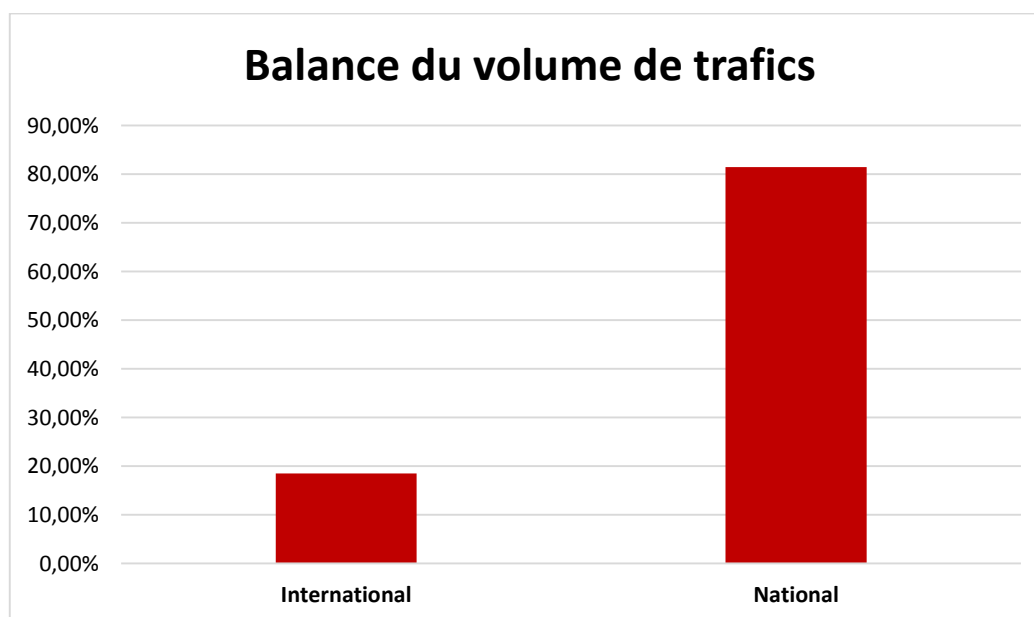
Le graphique ci-dessous illustre la répartition du trafic postal par opérateur.

Part de marché en volume



2b : STRUCTURE DES ENVOIS PAR NATURE ET DESTINATION

Opérateurs	National			International		
	Colis	courrier	T O T A L	Colis	courrier	T O T A L
ACC EXPRESS	4 505	6 005	10 510	0	0	0
BEAUVOIR BUSINESS	117	5	122	0	1 490	1 490
DHL INTERNATIONAL	0	155	155	1 378	178	1 556
EXAU BUSINESS	582	107	689	52	116	168
FLORICHE EXPRESS	0	100	100	0	0	0
GALA EXPRESS	0	14	14	55	45	100
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	603	601	1 204	975	65	1 040
GX INTERNATIONAL	220	4 428	4 648	28	5	33
INTEGRAL SERVICES	15	50	65	0	0	0
MAISON COOLVALAIN	15	10	25	0	0	0
NECOTRANS	2	490	492	44	74	118
PARTNERS EXPRESS	35	42	77	0	0	0
SAINT SYL EXPRESS	258	355	613	0	0	0
SPEED UP	8	1 244	1 252	28	5	33
T O T A L	6 360	13 606	19 966	2 560	1 978	4 538



Le graphique ci-dessus illustre la disparité entre **le trafic national** et **international**. A la lumière de ce qui est présenté, il se dégage que, le volume du trafic national représente environ 81% du trafic acheminé.

Tableau 2d : Evolution du marché en termes de volume d'envois

OPERATEURS	4 ^{ème} Trimestre 2015	1 ^{er} Trimestre 2016	2 ^{ème} Trimestre 2016	Variations % 2 ^{ème} T 2016/ 1 ^{er} T 2016
ACC EXPRESS	11 229	8 060	10 510	30,40%
BEAUVOIR BUSINESS	153	1 690	1 612	-4,62%
DHL INTERNATIONAL	7 673	9 914	1 711	-82,74%
EXAU BUSINESS	985	1 286	857	-33,36%
FLORICHE EXPRESS	224	232	100	-56,90%
GALA EXPRESS	72	59	114	93,22%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2 053	2 308	2 244	-2,77%
GX INTERNATIONAL	8 740	6 655	4 681	-29,66%
INTEGRAL SERVICES	234	123	65	-47,15%
MAISON COOLVALAIN	19	25	25	0,00%
NECOTRANS	-	776	610	-21,39%
PARTNERS EXPRESS	175	114	77	-32,46%
SAINT SYL EXPRESS	877	596	613	2,85%
SPEED UP	1 564	1 474	1 285	-12,82%
TOTAL	33 998	33 312	24 504	-26,44%

En ce deuxième trimestre, nous constatons par rapport au premier trimestre 2016:

- Une régression dans sa globalité du trafic au deuxième trimestre 2016 par rapport au premier trimestre de la même année.
- Une hausse de plus de 93% de trafic chez l'opérateur **GALA EXPRESS**.

Tableau 2c : Comparaison des flux des envois des deux derniers premiers trimestres

OPERATEURS	Chiffre d'affaires 2 ^{ème} trimestre 2015 (F.CFA)	Chiffre d'affaires 2 ^{ème} trimestre 2016 (F.CFA)	Variations 2 ^{ème} T 2016/ 2 ^{ème} T 2015
ACC EXPRESS	5 406	10 510	94,41%
BEAUVOIR BUSINESS	482	1 612	234,44%
DHL INTERNATIONAL	8 295	1 711	-79,37%
EXAU BUSINESS	817	857	4,90%
FLORICHE EXPRESS	249	100	-59,84%
GALA EXPRESS	131	114	-12,98%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2 186	2 244	2,65%
GX INTERNATIONAL	-	4 681	-
INTEGRAL SERVICES	-	65	-
MAISON COOLVALAIN	27	25	-7,41%
NECOTRANS	-	610	-
PARTNERS EXPRESS	270	77	-71,48%
SAINT SYL EXPRESS	800	613	-23,38%
SPEED UP	790	1 285	62,66%
TOTAL	19 453	24 504	25,97%

Le tableau ci-dessus révèle qu'à la même période en 2015, les envois acheminés et distribués étaient moins de **25,97%** qu'en 2016.

Ceci s'explique en partie, par l'arrivée des nouveaux entrants dans le secteur en 2016 et la forte augmentation du trafic chez les opérateurs : **BEAUVOIR BUSINESS-ACC EXPRESS- SPEED UP.**

Cependant la régression la plus significative en termes d'envois est signalée chez l'opérateur **DHL INTERNATIONAL.**

IV EFFECTIFS DES EMPLOYES

En ce trimestre de l'année 2016, le secteur postal à un effectif global de 198 employés, dont 61 femmes et 137 hommes.

Tableau 3a : Ressources humaines

Opérateurs	Hommes	Femmes	Effectif total
ACC EXPRESS	9	7	16
BEAUVOIR BUSINESS	3	2	5
DH INTERNATIONAL	44	21	65
EXAU BUSINESS	7	5	12
FLORICHE EXPRESS	1	1	2
GALA EXPRESS	8	1	9
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	7	6	13
GX INTERNATIONAL	30	9	39
INTEGRAL SERVICES	1	1	2
MAISON COOLVALAIN	2	1	3
NECOTRANS	5	2	7
PARTNERS EXPRESS	4	2	6
SAINT SYL EXPRESS	6	1	7
SPEED UP	10	2	12
TOTAL	137	61	198

Tableau 3b : Evolution des effectifs

OPERATEURS	4 ^{ème} Trimestre 2015	1 ^{er} Trimestre 2016	2 ^{ème} Trimestre 2016	Variations % 2 ^{ème} T 2016/ 1 ^{er} T 2016
ACC EXPRESS	16	16	16	0,00%
BEAUVOIR BUSINESS	3	5	5	0,00%
DH INTERNATIONAL	61	65	65	0,00%
EXAU BUSINESS	13	13	12	-7,69%
FLORICHE EXPRESS	2	2	2	0,00%
GALA EXPRESS	11	9	9	0,00%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	12	13	13	0,00%
GX INTERNATIONAL	40	39	39	0,00%
INTEGRAL SERVICES	3	3	2	-33,33%
MAISON COOLVALAIN	3	3	3	0,00%
NECOTRANS	-	7	7	0,00%
PARTNERS EXPRESS	6	6	6	0,00%
SAINT SYL EXPRESS	8	7	7	0,00%
SPEED UP	8	3	12	300,00%
TOTAL	186	191	198	3,66%

Les effectifs au cours de ce trimestre n'ont pas connu de variation notable, en dépit de la variation positive de 3,66%, sur l'ensemble des effectifs en 2016 par rapport en 2015.

SPEED UP a vu son effectif augmenté de plus de 300% contrairement au trimestre précédent.

V RESEAU POSTAL

La situation actualisée des réseaux du service postal se décline comme suit en ce trimestre.

Tableau a -Nombre d'agences et de localités desservies

Opérateurs	Nombre d'agences	Nombre de localité	Localités
ACC EXPRESS	8	4	BZ-PNR-DOL-NKAYI
BEAUVOIR BUSINESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
DHL INTERNATIONAL	5	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
EXAU BUSINESS	7	2	BZV-PNR-KIN
FLORICHE EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
GALA EXPRESS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
GX INTERNATIONAL	6	6	PNR-BZV-DOL-IMPF-NKY-SIBITI
INTEGRAL SERVICES	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
MAISON COOLVALAIN	2	2	POINTE-NOIRE, BRAZZAVILLE
NECOTRANS	2	2	BRAZZAVILLE, POINTE-NOIRE
PARTNERS EXPRESS	6	4	BZ-PNR-DOL-NKAYI
SAINT SYL EXPRESS	4	4	PNR-BZV-DOL-IMPF
SPEED UP	6	6	PNR-BZV-DOL-IMPF-NKY-SIBITI
T O T A L	56		

Tableau b : Moyens logistiques

Opérateurs	Moyens roulants			
	Nombre de véhicules	%	Nombre de Motocyclettes	%
ACC	4	14,81	0	0,00%
DHL	6	22,22	1	6,25%
GALA EXPRESS SARL	2	7,41	2	12,50%
PATEX	1	3,70	3	18,75%
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	3	11,11	1	6,25%
SPEED UP	2	7,41	3	18,75%
GX INTERNATIONAL	9	33,33	6	37,50%
Total	27	100	22	100

Le parc en moyens roulants permettant l'acheminement et la distribution des envois postaux de manière générale n'a pas subi de notables changements en ce trimestre en comparaison avec le premier trimestre.

VI- INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR POSTAL

Au deuxième trimestre 2016, en dehors de l'opérateur ACC qui s'est acheté un ordinateur à 260 000 F CFA, aucun autre investissement n'a été signalé par l'ensemble des opérateurs exerçant sur le marché postal.

VII-LES INDICATEURS DE LA QUALITE DE SERVICE

Délais de Distribution (%)	Courriers					Colis				
	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4	J+0	J+1	J+2	J+3	J+4
Opérateurs										
DHL	99,00	1,00	0,00	0,00	0,00	65,00	15,00	15,00	5,00	0,00
BOLLORE LOGISTICS EXPRESS	80,00	10,00	10,00	0,00	0,00	80,00	10,00	10,00	0,00	0,00
ACC	60,00	23,00	9,00	3,00	5,00	50,00	25,00	15,00	6,00	4,00
BEAUVOIR BUSINESS	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00
EXAU BUSINESS	50,00	30,00	20,00	0,00	0,00	50,00	40,00	10,00	0,00	0,00
FLORICHE EXPRESS	90,00	10,00	0,00	0,00	0,00	90,00	10,00	0,00	0,00	0,00
GALA EXPRESS SARL	70,00	20,00	05,00	05,00	0,00	60,00	30,00	05,00	05,00	0,00
PATEX	50,00	20,00	10,00	10,00	10,00	70,00	10,00	10,00	5,00	5,00
SPEED UP	75,00	25,00	00,00	0,00	0,00	70,00	30,00	0,00	0,00	0,00
MAISON COOLVALAIN	75,00	25,00	0,00	0,00	0,00	75,00	25,00	0,00	0,00	0,00
SAINT SYL EXPRESS	30,00	500,00	10,00	10,00	3,00	33,00	45,00	15,00	3,00	0,00
GX INTERNATIONAL	0,00	80,00	10,00	5,00	5,00	00,00	30,00	10,00	30,00	30,00
INTEGRAL SERVICES	-	--	-	-	-	-	-	-	-	-

Les opérateurs couvrant Brazzaville et Pointe-Noire remplissent leurs obligations de distribution au plus tard dans les 72 heures.

En effet, près de 90% des distributions se font les deux premiers jours. Cependant, en fonction de la distance et les moyens d'accès difficiles, les opérateurs couvrant les villes intérieures délivrent les envois postaux en 3 ou 4 jours pour les colis.

VIII RECLAMATIONS

Pas de cas de pertes, d'avaries, ni autres requêtes occasionnant des réclamations chez les opérateurs à l'exception de la perte d'un colis chez l'opérateur **Saint-SyL**, pour lequel 4 mois ont été requis pour le traitement de la réclamation.

CONCLUSION

Le marché postal à ce jour compte quatorze(14) opérateurs postaux privés dont les sièges se trouvent essentiellement dans les grandes métropoles (Brazzaville et Pointe-Noire).

Notons par ailleurs la présence de 56 points d'accès (agences) disséminés dans les villes principales et secondaires : à savoir **Brazzaville, Pointe-Noire, Dolisie, Nkayi, Ouesso et Sibiti.**

Le service est assuré par **198 agents** dont **137 hommes et 61 femmes.**

Le chiffre d'affaires généré en ce trimestre est de **617 586 263FCFA** pour un trafic de **24 504 objets** acheminés et distribués aussi bien en national qu'en international.