

AGENCE DE REGULATION DES POSTES ET DES
COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES



OBSERVATOIRE DU MARCHÉ DE LA
TELEPHONIE MOBILE

RAPPORT DU 3^E TRIMESTRE 2017

www.arpce.cg

Sommaire

| | |
|--|----|
| I. CARACTERISTIQUES GENERALES DU MARCHÉ DE LA TELEPHONIE MOBILE AU CONGO | 4 |
| II. POPULATION TOTALE | 5 |
| III. ABONNES DE LA TELEPHONIE MOBILE..... | 6 |
| 3.1. TOTAL DES ABONNES | 6 |
| 3.2. ABONNES PAR OPERATEUR ET PARTS DE MARCHÉ EN VOLUME | 6 |
| IV. TRAFIC VOIX..... | 8 |
| 4.1. TRAFIC SORTANT DU MARCHÉ (VOIX) | 8 |
| 4.2. TRAFIC SORTANT PAR OPERATEUR (VOIX) | 9 |
| 4.3. TRAFIC ENTRANT DU MARCHÉ (VOIX) | 9 |
| 4.4. TRAFIC ENTRANT PAR OPERATEUR (VOIX) | 10 |
| V. TRAFIC SMS..... | 11 |
| 5.1. TRAFIC SORTANT DU MARCHÉ (SMS) | 11 |
| 5.2. TRAFIC SORTANT PAR OPERATEUR (SMS)..... | 11 |
| 5.3. TRAFIC ENTRANT DU MARCHÉ (SMS) | 11 |
| 5.4. TRAFIC ENTRANT PAR OPERATEUR (SMS)..... | 12 |
| VI. REVENU TOTAL..... | 13 |
| 6.1. REVENU TOTAL DU MARCHÉ..... | 13 |
| 6.1.1. REVENU SORTANT VOIX | 14 |
| 6.1.2. REVENU ENTRANT VOIX..... | 15 |
| 6.1.3. REVENU SORTANT ET ENTRANT SMS..... | 15 |
| 6.2. REVENU TOTAL DU MARCHÉ (VOIX) PAR OPERATEUR..... | 16 |
| 6.3. REVENU TOTAL DU MARCHÉ (SMS) PAR OPERATEUR | 16 |
| VII. RATIOS..... | 18 |
| 7.1. TARIFS PONDERES VOIX | 18 |
| 7.1.1. TARIF PONDERE SORTANT (VOIX) | 18 |
| 7.1.2. TARIFS PONDERES SORTANTS PAR DESTINATION (VOIX)..... | 18 |
| 7.1.3. TARIFS PONDERES SORTANTS PAR OPERATEUR ET PAR DESTINATION (VOIX) | 19 |
| 7.2. TARIFS PONDERES SMS | 20 |
| 7.2.1. TARIF PONDERE SORTANT (SMS)..... | 20 |
| 7.2.2. TARIFS PONDERES SORTANTS PAR DESTINATION (SMS)..... | 20 |
| 7.2.3. TARIFS PONDERES SORTANTS PAR OPERATEUR ET PAR DESTINATION (SMS) | 21 |
| 7.3. ARPU (REVENU MOYEN PAR ABONNE) VOIX..... | 22 |
| 7.4. ARPU (REVENU MOYEN PAR ABONNE) PAR OPERATEUR (VOIX)..... | 22 |
| 7.5. ARPU (REVENU MOYEN PAR ABONNE) SMS..... | 23 |
| 7.6. ARPU (REVENU MOYEN PAR ABONNE) PAR OPERATEUR (SMS) | 23 |
| 7.7. MoU (TEMPS MOYEN MENSUEL PAR ABONNE) | 24 |
| 7.8. MoU (TEMPS MOYEN MENSUEL PAR ABONNE) PAR OPERATEUR | 24 |
| VIII. ANALYSE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE..... | 25 |
| 8.1. OBSERVATION DES PERFORMANCES PAR RAPPORT A LA VARIABLE PRIX..... | 25 |
| 8.1.1. EVOLUTION DU TRAFIC PAR RAPPORT AUX TARIFS..... | 25 |
| 8.1.3. EVOLUTION DE L'ARPU PAR RAPPORT AUX TARIFS | 26 |
| 8.2. DES TARIFS A L'ELASTICITE DU MARCHÉ..... | 27 |

DEFINITION DES TERMES UTILISES DANS LE RAPPORT 29

I. Caractéristiques générales du marché de la téléphonie mobile au Congo

Le marché congolais de la téléphonie mobile est constitué de trois opérateurs que sont MTN, Airtel et Equateur Télécom Congo (Azur). Ces Trois opérateurs totalisent plus de 4,9 millions d'abonnés au troisième trimestre 2017 (T3-17) et ont généré un revenu total de 48,2 milliards de F CFA, dont près de 39,3 milliards sur le trafic sortant.

L'ensemble des opérateurs a généré au T3-17 un trafic voix de 1,07 milliards de minutes dans les deux sens (sortant et entrant) ; tandis que le volume des SMS est de 1,4 milliards.

Les tarifs pondérés sortants de la téléphonie mobile s'établissent, au T3-17, à 41 F/min pour la voix, contre 2 F pour les SMS.

TABLEAU DE BORD

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Abonnés (000) | 4 737 | 4 790 | 4 771 | 4 733 | 4 939 |
| Revenu Total (Millions de CFA) | 61 800 | 54 863 | 49 298 | 48 858 | 48 230 |
| Revenu Sortant (Voix) | 51 469 | 45 660 | 40 382 | 38 925 | 39 337 |
| Revenu Entrant (Voix) | 7 155 | 6 247 | 6 099 | 6 932 | 5 791 |
| Revenu Sortant (SMS) | 3 099 | 2 880 | 2 770 | 2 956 | 3 061 |
| Revenu Entrant (SMS) | 76 | 76 | 46 | 46 | 41 |
| Trafic Total Voix (Millions) | 1 172 | 1 020 | 975 | 1 031 | 1 073 |
| Total Trafic Sortant | 1 019 | 891 | 866 | 894 | 967 |
| Total Trafic Entrant | 153 | 129 | 108 | 137 | 107 |
| Trafic Total SMS (Millions) | 1 246 | 1 035 | 1 222 | 1 284 | 1 458 |
| Total Trafic SMS Sortants | 1 234 | 1 023 | 1 215 | 1 277 | 1 452 |
| Total Trafic SMS Entrants | 12 | 12 | 7 | 7 | 6 |
| Tarifs Pondérés Sortants Voix (F CFA) | 51 | 51 | 47 | 44 | 41 |
| Tarifs Pondérés Sortants SMS (F CFA) | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |

* Toutes les données exprimées en valeur monétaire dans ce rapport sont toutes taxes comprises (TTC).

Sources : Opérateurs et ARPCE

II. Population totale

Les données utilisées par l'ARPCE pour l'évaluation de la population congolaise sont celles produites par le Centre National de la Statistique et des Etudes Economiques (CNSEE) dont le dernier recensement date de 2007. En 2007, le CNSEE a évalué la population congolaise à 3 697 490 habitants avec un TCAM (taux de croissance annuel moyen) de 2,8%.

En utilisant ce TCAM, l'ARPCE a estimé l'évolution de la population congolaise pour l'année 2016 et pour le troisième trimestre 2017, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. La population du Congo est estimée à 4,8 millions d'habitants.

POPULATION CONGOLAISE PAR TRIMESTRE

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Population Totale (000) | 4 708 | 4 741 | 4 774 | 4 807 | 4 840 |
| Population > 14 ans (000) | 2 890 | 2 910 | 2 930 | 2 950 | 2 971 |

Sources : Centre National de la Statistique et des Etudes Economiques (CNSEE) et ARPCE

Le recensement de la population de 2007 montre également une structure par tranche d'âge. Cette information permet d'estimer le marché adressable (marché potentiel) du Congo. La tranche de la population âgée de plus de 14 ans, la plus susceptible d'avoir un téléphone portable, représente environ 61,4% de la population totale et est estimée à 2,9 millions d'habitants au troisième trimestre 2017.

III. Abonnés de la téléphonie mobile

3.1. TOTAL DES ABONNÉS

Au troisième trimestre 2017, le marché congolais enregistre plus de 4,9 millions d'abonnés répartis entre les trois opérateurs exerçant à ce jour en république du Congo. Le nombre d'abonnés entre T3-16 et T3-17 a augmenté de 4,3%. Comparé au T2-17, le nombre d'abonnés au T3-17 a augmenté de 4,3%.

Le marché de la téléphonie mobile est composé à 99,4% d'abonnés prépayés contre 0,6% d'abonnés post payés.

Le taux de pénétration du marché de la téléphonie mobile est de 102,0% au troisième trimestre 2017, contre 98,50% au deuxième trimestre 2017.

ABONNES DE LA TELEPHONIE MOBILE ET TAUX DE PENETRATION

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Total Abonnés (000) | 4 737 | 4 790 | 4 771 | 4 733 | 4 939 |
| Abonnés Prépayés | 4 707 | 4 760 | 4 741 | 4 703 | 4 907 |
| Abonnés Postpayés | 30 | 30 | 30 | 30 | 31 |

Sources : Opérateurs et ARPCE

3.2. ABONNÉS PAR OPÉRATEUR ET PARTS DE MARCHÉ EN VOLUME

Entre T3-16 et T3-17, le nombre d'abonnés de MTN et Airtel ont augmenté respectivement de 6,3% et 9,6%.

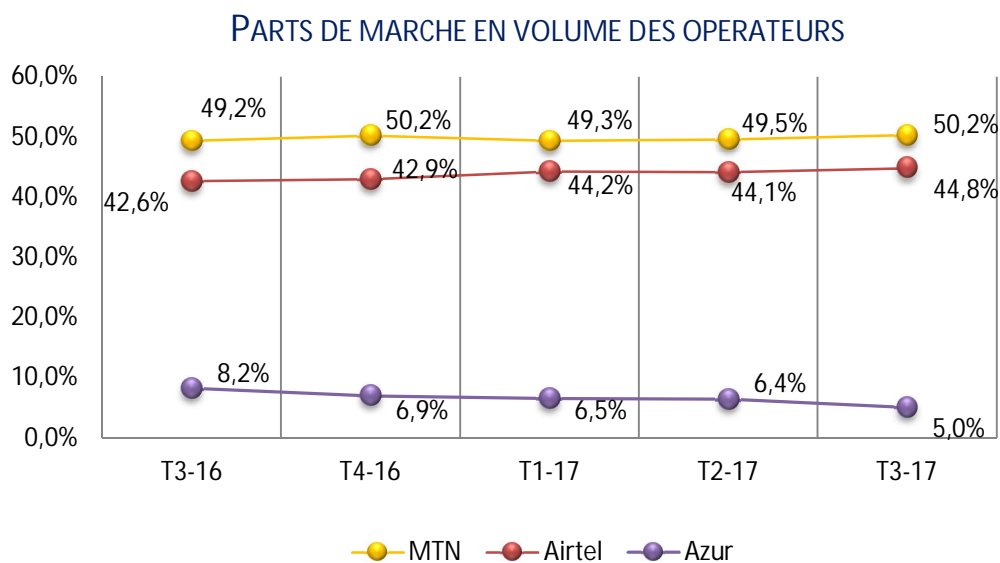
Quant à l'opérateur Azur, son nombre d'abonnés a baissé de 36,3% au cours de la même période.

ABONNES PAR OPERATEUR

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Abonnés par opérateur (000) | | | | | |
| MTN | 2 333 | 2 404 | 2 351 | 2 345 | 2 481 |
| Airtel | 2 016 | 2 056 | 2 109 | 2 086 | 2 211 |
| Azur | 388 | 331 | 311 | 303 | 247 |

Source : Opérateurs

MTN et Airtel ont respectivement 50,2% et 44,8% de parts de marché au troisième trimestre 2017. Azur, avec environ 247 000 abonnés, ferme la marche avec 5,0% de parts de marché.



Sources : Opérateurs et ARPCE

IV. Trafic Voix

4.1. TRAFIC SORTANT DU MARCHE (VOIX)

Au troisième trimestre 2017, le total du trafic sortant (la somme du trafic on-net, off-net et international sortant) est de plus de 966 millions de minutes. Le trafic on-net représente 88% de ce trafic, contre 9% pour le trafic off-net et 3% pour le trafic international sortant.

Par rapport au T3-16, le total du trafic sortant a baissé de 5,1% au T3-17.

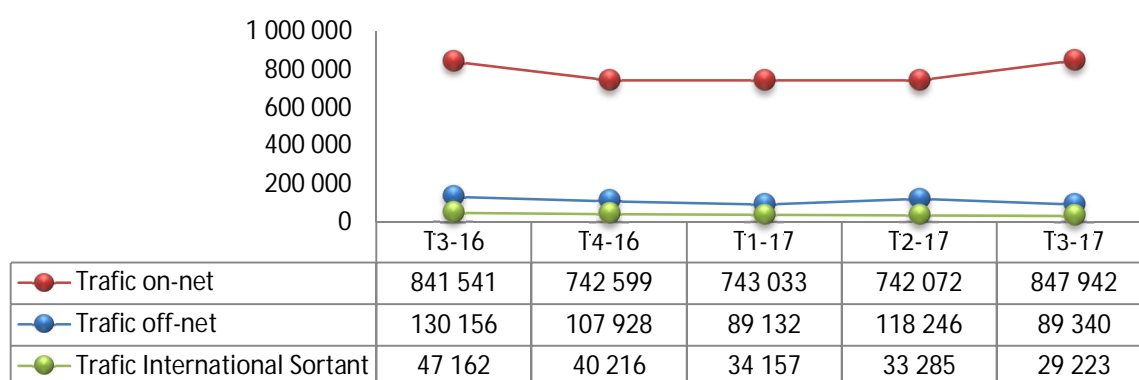
EVOLUTION ET REPARTITION DU TRAFIC SORTANT (VOIX) PAR DESTINATION

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--|-----------|---------|---------|---------|---------|
| Total Trafic Sortant (Milliers de Minutes) | 1 018 859 | 890 743 | 866 322 | 893 604 | 966 504 |
| Répartition du Trafic Sortant | | | | | |
| Trafic on-net | 83% | 83% | 86% | 83% | 88% |
| Trafic off-net | 13% | 12% | 10% | 13% | 9% |
| Trafic International Sortant | 5% | 5% | 4% | 4% | 3% |

Sources : Opérateurs et ARPCE

L'observation rétrospective de la répartition du total du trafic sortant montre que la plus grande part des appels émis par les abonnés des opérateurs est majoritairement intra-réseau (on-net). Comparé au T3-16, le volume du trafic on-net a augmenté de 0,8% au T3-17, et celui du trafic off-net (inter-réseau) a baissé de 31,4%. Quant au trafic à l'international sortant, il a baissé de 38,0% au T3-17 comparé au T3-16.

EVOLUTION DU TRAFIC SORTANT PAR DESTINATION (MILLIERS DE MINUTES)



Source : Opérateurs

4.2. TRAFIC SORTANT PAR OPERATEUR (VOIX)

Entre T3-16 et T3-17, le trafic sortant de l'opérateur MTN a baissé de 11,0% ; tandis que celui de l'opérateur Airtel a augmenté de 7,8%.

Quant à l'opérateur Azur son trafic sortant a baissé de 31,5% au cours de la même période.

ÉVOLUTION DU TRAFIC SORTANT PAR OPERATEUR (MILLIERS DE MINUTES)

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|
| MTN | 638 486 | 544 867 | 567 234 | 522 675 | 568 542 |
| AIRTEL | 349 551 | 320 503 | 281 303 | 329 568 | 376 840 |
| AZUR | 30 822 | 25 373 | 17 785 | 41 361 | 21 122 |

Source : Opérateurs

4.3. TRAFIC ENTRANT DU MARCHE (VOIX)

Au troisième trimestre 2017, le total du trafic entrant (la somme du trafic national entrant et du trafic international entrant) est de 106,7 millions de minutes contre 153,1 millions de minutes au T3-16 ; soit une baisse du total du trafic entrant de 30,3%.

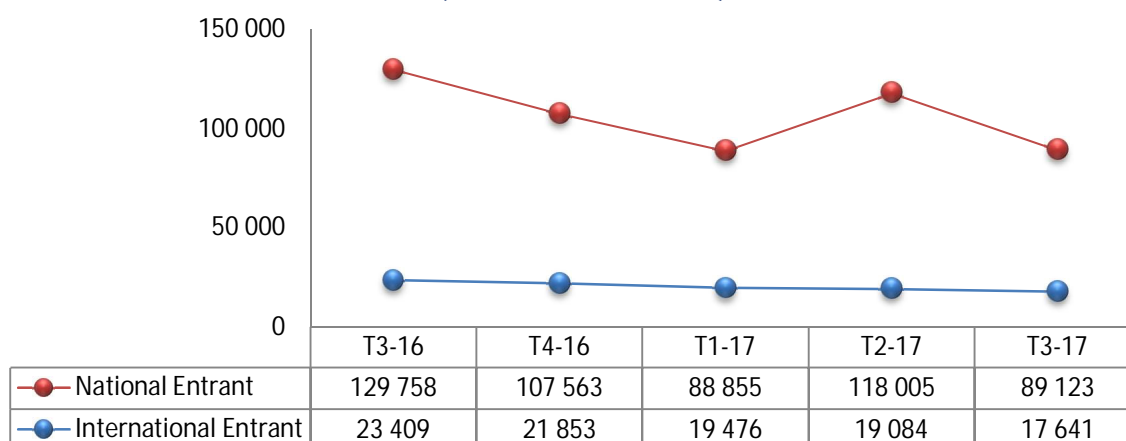
ÉVOLUTION ET REPARTITION DU TRAFIC ENTRANT (VOIX) PAR DESTINATION

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Total Trafic Entrant (Milliers de Minutes) | 153 166 | 129 416 | 108 331 | 137 089 | 106 764 |
| Répartition du Trafic Entrant | | | | | |
| National Entrant | 85% | 83% | 82% | 86% | 83% |
| International Entrant | 15% | 17% | 18% | 14% | 17% |

Sources : Opérateurs et ARPCE

Au T3-17, le trafic national entrant représente 83% du total du trafic entrant, contre 17% pour le trafic international entrant.

ÉVOLUTION DU TRAFIC ENTRANT PAR DESTINATION (MILLIERS DE MINUTES)



Sources : Opérateurs et ARPCE

Pour le trafic national entrant, entre T3-16 et T3-17, on note une baisse d'environ 40 millions de minutes ; soit 31,3%. Le trafic international entrant, quant à lui, a enregistré au cours de la même période une baisse d'environ 5 millions de minutes ; soit 24,6%.

4.4. TRAFIC ENTRANT PAR OPERATEUR (VOIX)

Entre T3-16 et T3-17, le trafic entrant de tous les opérateurs a connu une baisse globale: MTN 23,2%, Airtel 36,0% et Azur 53,3%.

ÉVOLUTION DU TRAFIC ENTRANT PAR OPERATEUR (MILLIERS DE MINUTES)

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| MTN | 79 315 | 68 293 | 57 500 | 83 403 | 60 900 |
| AIRTEL | 65 770 | 55 081 | 46 727 | 49 859 | 42 087 |
| AZUR | 8 081 | 6 042 | 4 105 | 3 827 | 3 778 |

Sources : Opérateurs

V. Trafic SMS

5.1. TRAFIC SORTANT DU MARCHE (SMS)

Au troisième trimestre 2017, le total du trafic SMS est de 1,45 milliards de SMS contre 1,23 milliards de SMS au troisième trimestre 2016 ; soit une hausse de 17,7%. Par ailleurs, au T3-17, le trafic SMS on-net représente 99,5% du trafic total contre 0,4% pour le trafic off-net et 0,1% pour le trafic international sortant.

EVOLUTION ET REPARTITION DU TRAFIC SORTANT (SMS) PAR DESTINATION

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Total Trafic Sortant (Milliers de SMS) | 1 233 941 | 1 022 898 | 1 214 949 | 1 277 091 | 1 452 035 |
| Trafic on-net | 1 219 767 | 1 009 025 | 1 206 107 | 1 268 492 | 1 444 408 |
| Trafic off-net | 11 746 | 11 754 | 7 132 | 7 019 | 6 268 |
| Trafic International Sortant | 2 428 | 2 120 | 1 710 | 1 580 | 1 358 |
| Répartition du Trafic Sortant Total | | | | | |
| Trafic on-net | 98,9% | 98,6% | 99,3% | 99,3% | 99,5% |
| Trafic off-net | 1,0% | 1,1% | 0,6% | 0,5% | 0,4% |
| Trafic International Sortant | 0,2% | 0,2% | 0,1% | 0,1% | 0,1% |

Sources : Opérateurs et ARPCE

5.2. TRAFIC SORTANT PAR OPERATEUR (SMS)

Entre T3-16 et T3-17, le trafic sortant des opérateurs MTN et Airtel ont augmenté respectivement de 11,8% et 196,1% ; tandis que celui de l'opérateur Azur a baissé de 85,1% au cours de la même période.

EVOLUTION DU TRAFIC SORTANT SMS PAR OPERATEUR (EN MILLIERS DE SMS)

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|
| MTN | 1 183 378 | 968 985 | 1 140 813 | 1 188 488 | 1 322 765 |
| AIRTEL | 43 289 | 46 246 | 73 014 | 86 764 | 128 188 |
| AZUR | 7 274 | 7 666 | 1 122 | 1 839 | 1 082 |

Sources : Opérateurs

5.3. TRAFIC ENTRANT DU MARCHE (SMS)

Le trafic SMS entrant est exclusivement national dans cet observatoire. Il s'agit des SMS que les opérateurs de la téléphonie mobile terminent chez leurs concurrents. De 11,7 millions de SMS au T3-16, ce nombre a atteint 6,2 millions de SMS au T3-17 ; soit une baisse de 46,6%.

TRAFIC ENTRANT* (SMS) DU MARCHÉ

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|---|--------|--------|-------|-------|-------|
| Total Trafic Entrant (Milliers de SMS) | 11 728 | 11 745 | 7 118 | 7 006 | 6 259 |

*En l'absence de données sur le trafic SMS international entrant, seul le trafic SMS national entrant est pris compte.

Sources : Opérateurs et ARPCE

5.4. TRAFIC ENTRANT PAR OPERATEUR (SMS)

Entre T3-16 et T3-17, le trafic entrant de tous les opérateurs a baissé : MTN (49,4%), Airtel (38,0%) et Azur (72,5%).

EVOLUTION DU TRAFIC ENTRANT (SMS) PAR OPERATEUR
(MILLIERS DE SMS)

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MTN | 6 576 | 7 086 | 3 574 | 3 783 | 3 329 |
| AIRTEL | 4 383 | 4 276 | 3 302 | 2 931 | 2 719 |
| AZUR | 768 | 383 | 242 | 291 | 211 |

Sources : Opérateurs

VI. Revenu total

6.1. REVENU TOTAL DU MARCHÉ

Le revenu total du marché de la téléphonie mobile a enregistré une baisse de 22,0% au T3-17, comparé à celui au T3-16. En effet, de 61,8 milliards de F CFA au T3-16, le revenu total du marché a atteint 48,2 milliards de F CFA au T3-17.

Le revenu voix sortant représente 81,6% du revenu total au T3-17, suivi du revenu voix entrant avec 12,0% et du revenu SMS qui ne représente que 6,4% du revenu total du marché de la téléphonie mobile.

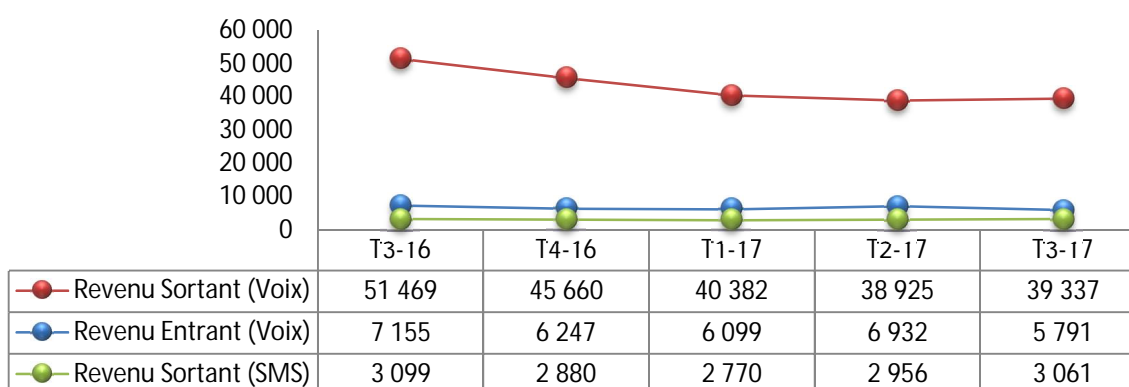
EVOLUTION DU REVENU TOTAL DU MARCHÉ

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Revenu Total (Millions de CFA) | 61 800 | 54 863 | 49 298 | 48 858 | 48 230 |
| Revenu Sortant (Voix) | 51 469 | 45 660 | 40 382 | 38 925 | 39 337 |
| Revenu Entrant (Voix) | 7 155 | 6 247 | 6 099 | 6 932 | 5 791 |
| Revenu Sortant (SMS) | 3 099 | 2 880 | 2 770 | 2 956 | 3 061 |
| Revenu Entrant (SMS) | 76 | 76 | 46 | 46 | 41 |
| Répartition du Revenu Total | | | | | |
| Revenu Sortant (Voix) | 83,3% | 83,2% | 81,9% | 79,7% | 81,6% |
| Revenu Entrant (Voix) | 11,6% | 11,4% | 12,4% | 14,2% | 12,0% |
| Revenu Sortant (SMS) | 5,0% | 5,2% | 5,6% | 6,1% | 6,3% |
| Revenu Entrant (SMS) | 0,1% | 0,1% | 0,1% | 0,1% | 0,1% |

Sources : Opérateurs et ARPCE

Entre T3-16 et T3-17, le revenu sortant Voix est passé de 51,4 milliards de F CFA à 39,3 milliards de F CFA ; soit une baisse de 23,6%. Le revenu entrant Voix a baissé de 19,1% au cours de la même période. Quant au revenu SMS sortant, il a baissé de 1,2% au T3-17 par rapport au T3-16.

EVOLUTION DU REVENU TOTAL PAR TYPE DE TRAFIC (MILLIONS DE F CFA)



Source : Opérateurs

6.1.1. REVENU SORTANT VOIX

Le revenu on-net du marché de la téléphonie mobile a enregistré une baisse de 13,9% au T3-17, par rapport au T3-16. Les revenus off-net et international sortant baissent également, respectivement de 39,2% et 35,1%.

En valeur absolue, le revenu on-net est passé de 30,4 à 26,1 milliards de F CFA sur cette période. Le revenu off-net est passé de 12,5 à 7,6 milliards de F CFA ; tandis que le revenu international sortant est passé de 8,5 à 5,5 milliards de F CFA.

EVOLUTION ET REPARTITION DU REVENU SORTANT (VOIX) PAR DESTINATION (MILLIONS DE CFA)

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Revenus on-net | 30 408 | 28 104 | 25 584 | 25 247 | 26 180 |
| Revenus off-net | 12 513 | 10 510 | 8 739 | 7 786 | 7 606 |
| Revenus International | 8 548 | 7 046 | 6 059 | 5 892 | 5 551 |
| Répartition du Revenu Sortant | | | | | |
| Revenus on-net | 59% | 62% | 63% | 65% | 67% |
| Revenus off-net | 24% | 23% | 22% | 20% | 19% |
| Revenus International | 17% | 15% | 15% | 15% | 14% |

Sources : Opérateurs et ARPCE

6.1.2. REVENU ENTRANT VOIX

Le revenu national entrant est de 2,7 milliards de F CFA au T3-17 contre 4,0 milliards au T3-16. Il enregistre une baisse de 31,7% au T3-17, et représente 48,2% du total du revenu entrant. Quant au revenu international entrant, il enregistre une baisse de 2,2% au T3-17, comparé au T3-16. Le revenu international entrant, avec 2,9 milliards de F CFA au T3-17, représente 51,8% du total du revenu entrant.

EVOLUTION ET REPARTITION DU REVENU ENTRANT (VOIX) PAR DESTINATION (MILLIONS DE CFA)

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Revenus National Entrant | 4 089 | 3 384 | 2 788 | 3 687 | 2 792 |
| Revenus International Entrant | 3 067 | 2 863 | 3 311 | 3 244 | 2 999 |
| Répartition du Revenu Entrant | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
| Revenus National Entrant | 57,1% | 54,2% | 45,7% | 53,2% | 48,2% |
| Revenus International Entrant | 42,9% | 45,8% | 54,3% | 46,8% | 51,8% |

Sources : Opérateurs et ARPCE

6.1.3. REVENU SORTANT ET ENTRANT SMS

Au T3-17, le revenu total SMS représente 6,4% du revenu total du marché avec environ 3,1 milliards de F CFA.

Au T3-17, le revenu total des SMS a baissé de 2,3% par rapport au T3-16.

Au cours de cette période, le revenu on-net est passé de 2,5 à 2,7 milliards de F CFA ; soit une hausse de 7,1%. Quant au revenu off-net, il enregistre une baisse de 31,5%.

Le revenu international sortant est en baisse de 57,7%.

EVOLUTION ET REPARTITION DU REVENU SORTANT ET ENTRANT (SMS) PAR DESTINATION

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Revenu Total SMS (Millions de CFA) | 3 175 | 2 956 | 2 817 | 3 002 | 3 102 |
| Revenus on-net | 2 584 | 2 498 | 2 422 | 2 647 | 2 768 |
| Revenus off-net | 289 | 230 | 226 | 203 | 198 |
| Revenus International Sortant | 226 | 152 | 123 | 106 | 96 |
| Revenus National Entrant | 76 | 76 | 46 | 46 | 41 |
| Répartition du Revenu SMS | | | | | |
| Revenus on-net | 81,4% | 84,5% | 86,0% | 88,2% | 89,2% |
| Revenus off-net | 9,1% | 7,8% | 8,0% | 6,8% | 6,4% |
| Revenus International Sortant | 7,1% | 5,1% | 4,4% | 3,5% | 3,1% |
| Revenus National Entrant | 2,4% | 2,6% | 1,6% | 1,5% | 1,3% |

Sources : Opérateurs et ARPCE

6.2. REVENU TOTAL DU MARCHÉ (VOIX) PAR OPÉRATEUR

Le total du revenu voix du marché de la téléphonie mobile a enregistré une baisse 23,0% au T3-17, comparé à celui du T3-16. En effet, de 58,6 milliards de F CFA au T3-16, le total du revenu voix est passé à environ 45,1 milliards de F CFA au T3-17.

Par ailleurs au T3-17, le revenu voix de tous les opérateurs a connu une baisse globale par rapport au T3-16 : MTN (23,6%), Airtel (19,6%) et Azur (52,7%).

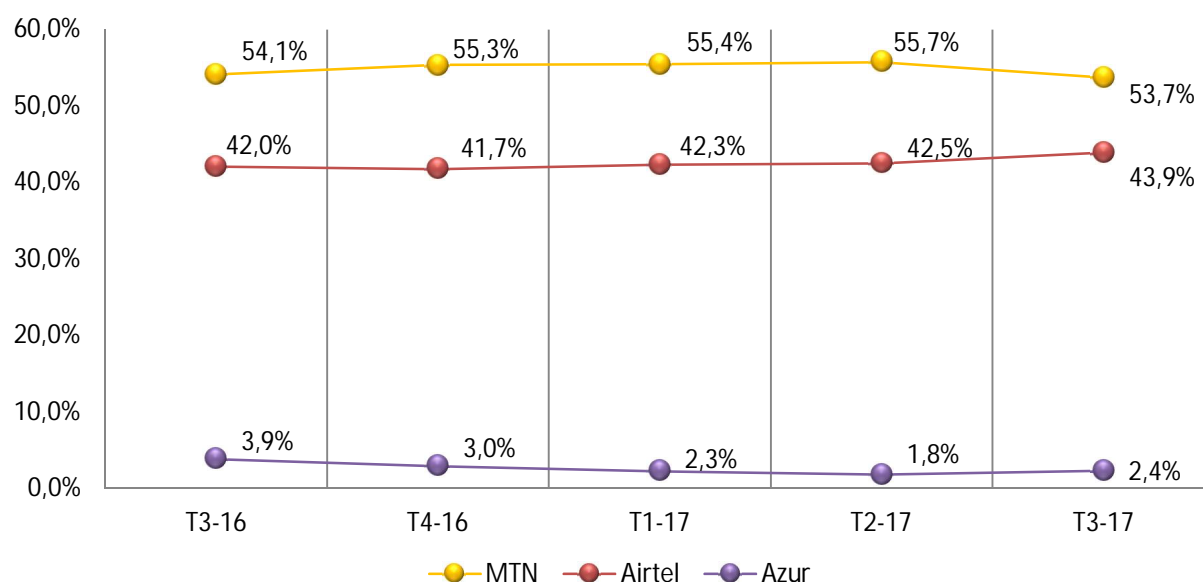
EVOLUTION DU REVENU (VOIX) PAR OPERATEUR

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Revenus Total Voix Par Opérateur (Millions de F CFA) | 58 625 | 51 907 | 46 481 | 45 857 | 45 128 |
| MTN | 31 711 | 28 714 | 25 762 | 25 554 | 24 240 |
| Airtel | 24 650 | 21 661 | 19 664 | 19 480 | 19 819 |
| Azur | 2 264 | 1 532 | 1 055 | 823 | 1 070 |

Sources : Opérateurs

Le revenu voix de l'opérateur MTN représente 53,7% du total du revenu voix de la téléphonie mobile au T3-17, suivi du revenu voix d'Airtel avec 43,9%. Quant au revenu voix de l'opérateur Azur, il ne représente que 2,4% du revenu total voix du marché.

PARTS DE MARCHÉ EN VALEUR DES OPERATEURS SUR LE MARCHÉ DE LA VOIX



Sources : Opérateurs et ARPCE

6.3. REVENU TOTAL DU MARCHÉ (SMS) PAR OPÉRATEUR

Le total du revenu SMS du marché de la téléphonie mobile a enregistré une baisse de 2,3% au T3-17 par rapport à celui du T3-16. En effet, d'environ 3,17 milliards de F CFA au T3-16, le revenu total SMS du marché est passé à 3,10 milliards de F CFA au T3-17.

Entre T3-16 et T3-17, le revenu SMS de l'opérateur MTN a augmenté de 4,0% ; tandis que celui Airtel et Azur ont baissé respectivement de 14,7% et 63,3% au cours de la même période.

EVOLUTION DU REVENU (SMS) PAR OPERATEUR
(MILLIONS DE CFA)

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Revenu Total Par Opérateur | 3 175 | 2 956 | 2 817 | 3 002 | 3 102 |
| MTN | 2 139 | 1 917 | 1 852 | 2 061 | 2 225 |
| AIRTEL | 1 021 | 1 028 | 961 | 933 | 872 |
| AZUR | 14 | 11 | 4 | 7 | 5 |

Sources : Opérateurs et ARPCE

VII. Ratios

7.1. TARIFS PONDÉRÉS VOIX

7.1.1. TARIF PONDÉRÉ SORTANT (VOIX)

Le tarif pondéré sortant du marché de la téléphonie mobile au Congo enregistre une baisse de 19,4% au T3-17 par rapport au T3-16.

Au T3-17, le tarif pondéré est de 41 F la minute.

EVOLUTION DU TARIF PONDERE SORTANT DU MARCHE (VOIX)
(F CFA/MINUTE)

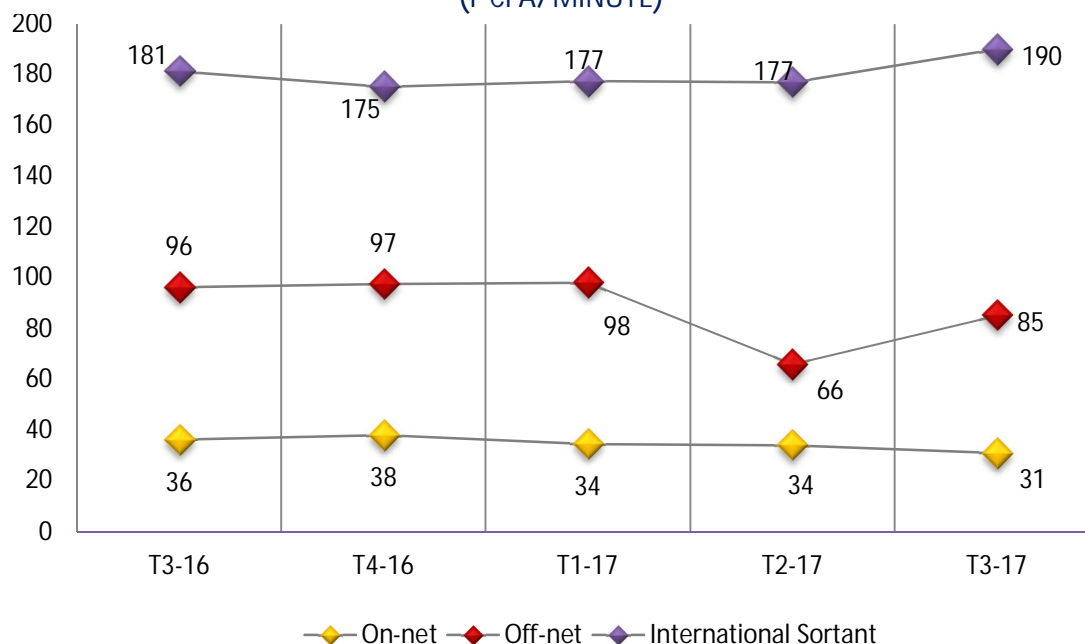
| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Tarifs Pondérés Sortants | 51 | 51 | 47 | 44 | 41 |

Sources : Opérateurs et ARPCE

7.1.2. TARIFS PONDÉRÉS SORTANTS PAR DESTINATION (VOIX)

Les tarifs on-net et off-net ont baissé respectivement de 14,6% et 11,4% au T3-17, par rapport au T3-16. En revanche, au cours de la même période, les tarifs à l'international sortant ont augmenté de 4,8%.

EVOLUTION DES TARIFS PONDERES SORTANTS PAR DESTINATION (VOIX)
(F CFA/MINUTE)



Sources : Opérateurs et ARPCE

7.1.3. TARIFS PONDÉRÉS SORTANTS PAR OPÉRATEUR ET PAR DESTINATION (VOIX)

Les tarifs on-net de tous les opérateurs ont connu une baisse globale entre T3-16 et T3-17 : MTN 10,0%, Airtel 24,1% et Azur 8,9%.

Le tarif off-net de tous les opérateurs ont connu une baisse globale au T3-17 par rapport au T3-16 : MTN (0,1%), Airtel (8,6%) et Azur (46,7%).

Les tarifs à l'international sortant de tous les opérateurs ont connu une hausse globale entre T3-16 et T3-17 : MTN 5,4%, Airtel 2,9% et Azur 9,5%.

ÉVOLUTION DES TARIFS PONDERES PAR DESTINATION ET PAR OPERATEUR (F CFA/MINUTE)

Tarifs pondérés On-net

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MTN | 34 | 38 | 32 | 34 | 31 |
| AIRTEL | 41 | 40 | 41 | 35 | 31 |
| AZUR | 16 | 8 | 10 | 6 | 15 |

Tarifs pondérés Off-net

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MTN | 97 | 98 | 99 | 98 | 97 |
| AIRTEL | 98 | 99 | 100 | 75 | 90 |
| AZUR | 84 | 85 | 86 | 15 | 45 |

Tarifs pondérés International Sortant

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MTN | 172 | 164 | 166 | 162 | 181 |
| AIRTEL | 190 | 185 | 187 | 190 | 195 |
| AZUR | 180 | 171 | 165 | 161 | 197 |

Sources : Opérateurs et ARPCE

7.2. TARIFS PONDÉRÉS SMS

7.2.1. TARIF PONDÉRÉ SORTANT (SMS)

Le tarif pondéré sortant des SMS a enregistré une baisse de 16,0% entre T3-16 et T3-17. En effet, au T3-16, le tarif pondéré sortant qui était à 3 F est passé à 2 F au T3-17.

EVOLUTION DU TARIF PONDERE SORTANT DU MARCHE (SMS) (F CFA/SMS)

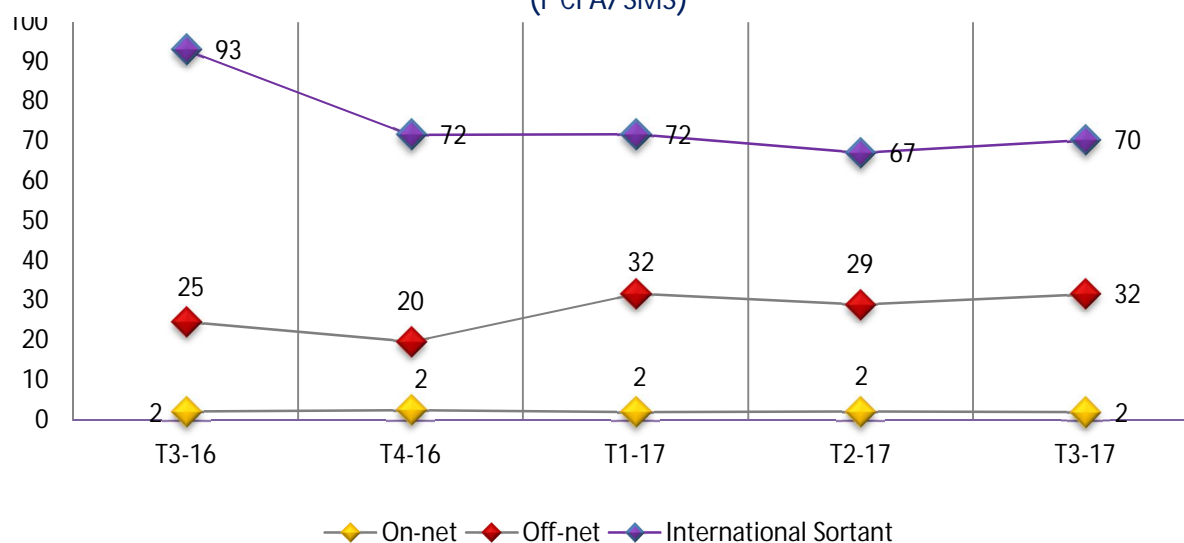
| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Tarifs Pondérés Sortants | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |

Sources : Opérateurs et ARPCE

7.2.2. TARIFS PONDÉRÉS SORTANTS PAR DESTINATION (SMS)

Entre T3-16 et T3-17, le tarif de la destination on-net est stable et reste à 2 F ; tandis que le tarif de la destination off-net connaît une hausse de 28,4%. Quant au tarif de la destination internationale sortant, il est en baisse de 24,4% au cours de la même période.

EVOLUTION DES TARIFS PONDERES SORTANTS PAR DESTINATION (SMS) (F CFA/SMS)



Sources : Opérateurs et ARPCE

7.2.3. TARIFS PONDÉRÉS SORTANTS PAR OPÉRATEUR ET PAR DESTINATION (SMS)

Entre T3-16 et T3-17, le tarif on-net pratiqué par l'opérateur MTN est stable et s'établit à 2 F ; tandis que celui d'Airtel a connu une baisse de 72,5%. Quant au tarif on-net pratiqué par Azur, il est en hausse de 366,1%.

Sur la même période, le tarif off-net de l'opérateur MTN a connu une baisse de 22,0% ; tandis que celui d'Airtel est stable et reste à 41 F. Quant au tarif off-net de l'opérateur Azur, il enregistre une hausse de 202,9% au cours de la même période.

Au T3-17, les tarifs à l'international sortant de tous les opérateurs ont enregistré une baisse globale comparé au T3-16 : MTN 28,7%, Airtel 0,5% et Azur 70,8%.

EVOLUTION DES TARIFS PONDÉRÉS PAR DESTINATION ET PAR OPERATEUR (SMS) (F CFA/SMS)

Tarifs pondérés On-net

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MTN | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| AIRTEL | 20 | 19 | 11 | 9 | 6 |
| AZUR | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 |

Tarifs pondérés Off-net

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MTN | 38 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| AIRTEL | 41 | 41 | 41 | 41 | 41 |
| AZUR | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 |

Tarifs pondérés International Sortant

| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MTN | 108 | 75 | 72 | 69 | 77 |
| AIRTEL | 74 | 74 | 74 | 73 | 74 |
| AZUR | 43 | 25 | 28 | 17 | 13 |

Sources : Opérateurs et ARPCE

7.3. ARPU (REVENU MOYEN PAR ABONNÉ) VOIX

En moyenne, un abonné aura rapporté 3 087 F CFA par mois à son opérateur au T3-17. Au T3-16, l'ARPU était de 4 222 F CFA. Le revenu mensuel moyen par abonné a donc baissé de 26,9% sur la période T3-17 par rapport à T3-16.

L'ARPU sortant était de 3 707 F CFA au T3-16, contre 2 691 F CFA au T3-17 ; soit une baisse de 27,4%. Quant à l'ARPU entrant, il était de 515 F CFA au T3-16, contre 396 F CFA au T3-17 ; soit une baisse 23,1%.

EVOLUTION DE L'ARPU (VOIX) PAR TYPE DE TRAFIC (EN F CFA)

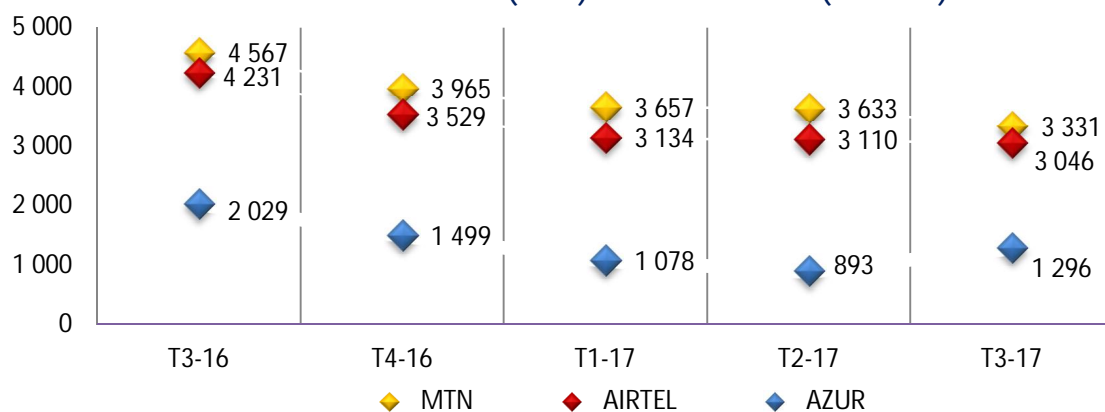
| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ARPU | 4 222 | 3 604 | 3 251 | 3 224 | 3 087 |
| ARPU Sortant | 3 707 | 3 171 | 2 825 | 2 737 | 2 691 |
| ARPU Entrant | 515 | 434 | 427 | 487 | 396 |

Sources : Opérateurs et ARPCE

7.4. ARPU (REVENU MOYEN PAR ABONNÉ) PAR OPÉRATEUR (VOIX)

L'ARPU de tous les opérateurs a baissé entre T3-16 et T3-17 : MTN 27,1%, Airtel 28,0% et Azur 36,1%.

EVOLUTION DE L'ARPU (VOIX) DES OPERATEURS (EN F CFA)



Sources : Opérateurs et ARPCE

7.5. ARPU (REVENU MOYEN PAR ABONNÉ) SMS

L'ARPU des SMS a baissé de 7,2% au T3-17 par rapport au T3-16, passant de 229 à 212 F CFA. L'ARPU Sortant et Entrant ont respectivement baissé de 6,2% et 49,3% au cours de la même période.

EVOLUTION DE L'ARPU (SMS) PAR TYPE DE TRAFIC (EN F CFA)

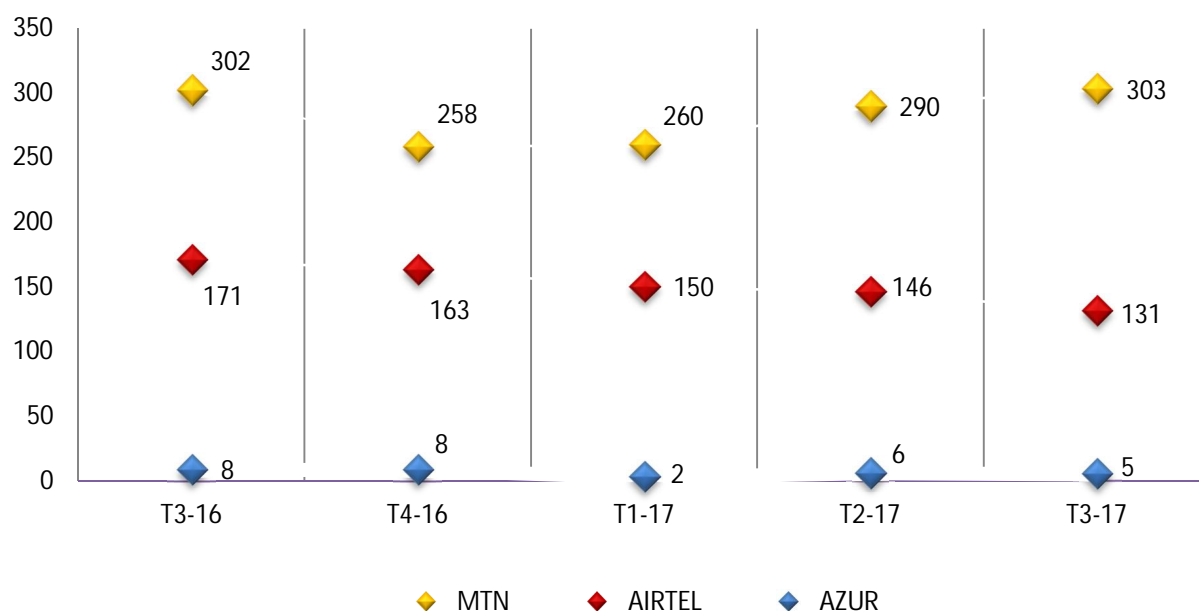
| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ARPU | 229 | 205 | 197 | 211 | 212 |
| ARPU Sortant | 223 | 200 | 194 | 208 | 209 |
| ARPU Entrant | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |

Sources : Opérateurs et ARPCE

7.6. ARPU (REVENU MOYEN PAR ABONNÉ) PAR OPERATEUR (SMS)

Entre T3-16 et T3-17, l'ARPU de l'opérateur MTN a augmenté de 0,2% ; tandis que celui d'Airtel et Azur ont baissé respectivement de 23,1% et 41,8% au cours de la même période.

EVOLUTION DE L'ARPU (SMS) DES OPERATEURS (EN F CFA)



Sources : Opérateurs et ARPCE

7.7. MoU (TEMPS MOYEN MENSUEL PAR ABONNÉ)

Entre T3-16 et T3-17, le MoU du marché est passé de 84 à 73 minutes ; soit une baisse de 13,0%. Le MoU sortant et entrant enregistrent respectivement une baisse de 9,8% et 33,7% sur la même période.

EVOLUTION DU MoU

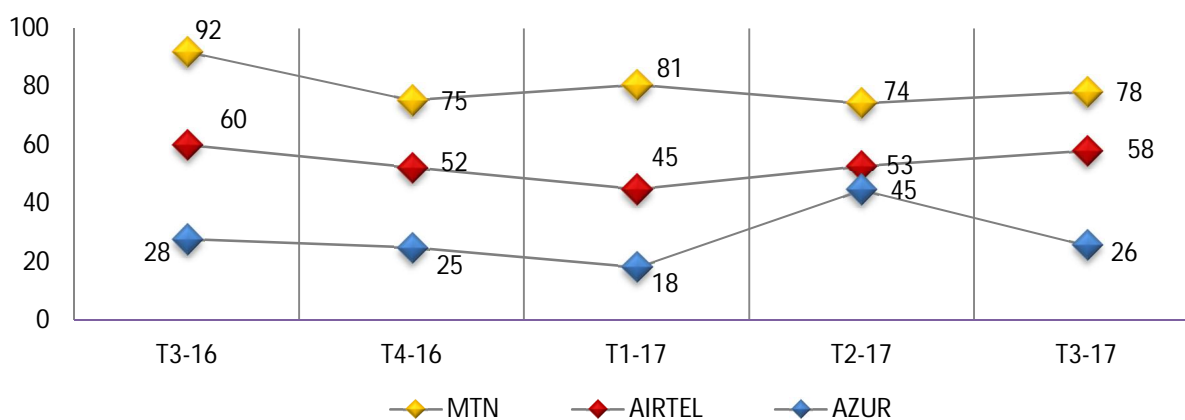
| | T3-16 | T4-16 | T1-17 | T2-17 | T3-17 |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| MoU | 84 | 71 | 68 | 72 | 73 |
| MoU Sortant | 73 | 62 | 61 | 63 | 66 |
| MoU Entrant | 11 | 9 | 8 | 10 | 7 |

Sources : Opérateurs et ARPCE

7.8. MoU (TEMPS MOYEN MENSUEL PAR ABONNÉ) PAR OPERATEUR

Au T3-17, MTN enregistre un MoU de 78 minutes, contre 92 minutes au T3-16 ; soit une baisse de 15,0%. Le MoU de l'opérateur Airtel est en baisse de 3,4% ; tandis que celui d'Azur est en hausse 7,7% au cours de la même période.

EVOLUTION DU MoU PAR OPERATEUR



Sources : Opérateurs et ARPCE

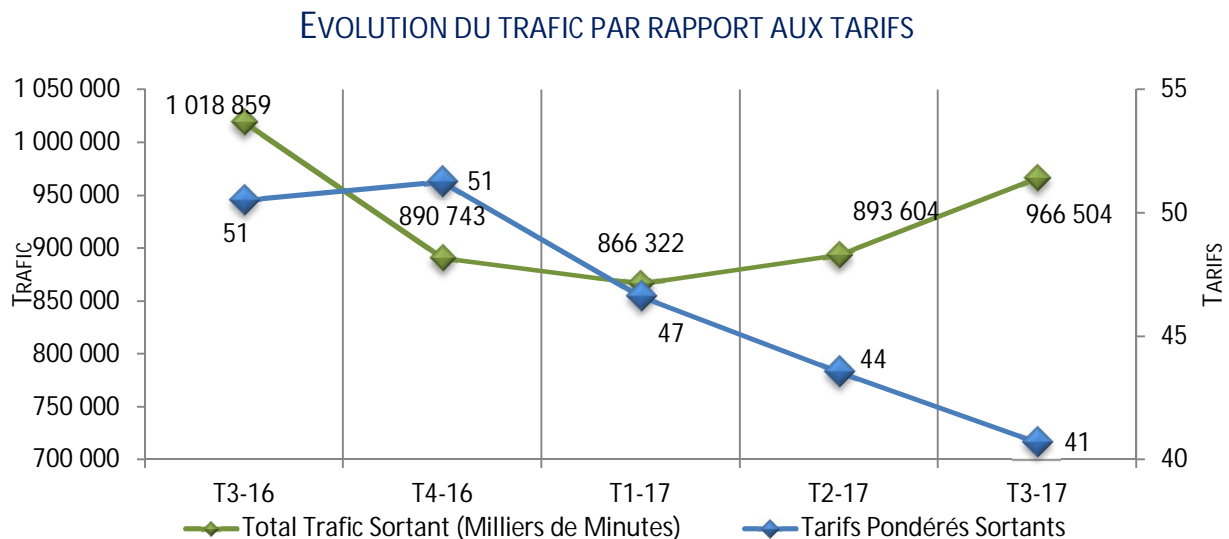
VIII. Analyse des indicateurs de performance

8.1. OBSERVATION DES PERFORMANCES PAR RAPPORT À LA VARIABLE PRIX

8.1.1. EVOLUTION DU TRAFIC PAR RAPPORT AUX TARIFS

Le graphique ci-dessous montre l'évolution des tarifs sortants pondérés par rapport à l'évolution du trafic total sortant (la somme du trafic on-net, off-net et de l'international sortant). On observe qu'au T3-17, la baisse des tarifs de 19,4% par rapport au T3-16 est suivie d'une baisse du trafic de 5,1%.

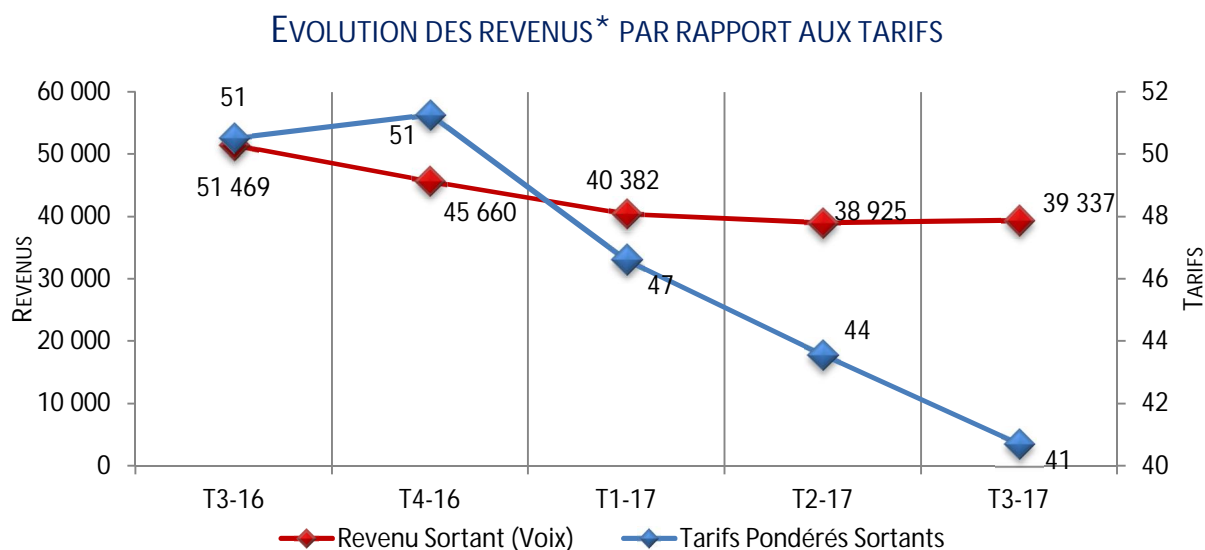
Par ailleurs, entre T2-17 et T3-17, on constate une baisse des tarifs sortants pondérés ; passant de 44 à 41 F. Cette baisse des tarifs, est accompagnée d'une hausse du trafic total sortant de 8,2% au cours de la même période.



Sources : Opérateurs et ARPCE

8.1.2. EVOLUTION DU REVENU TOTAL PAR RAPPORT AUX TARIFS

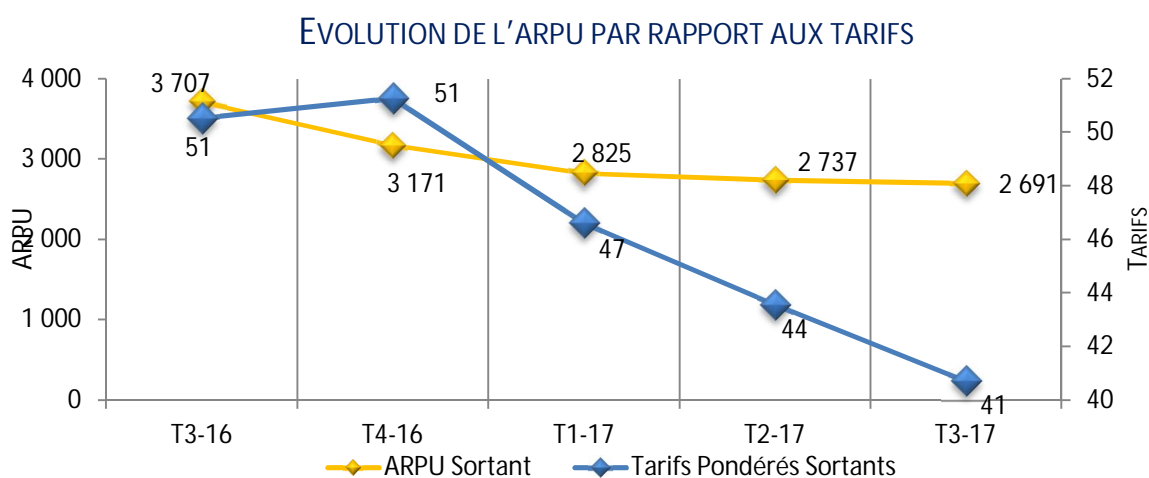
Le graphique ci-dessous montre l'évolution du revenu total sortant par rapport aux tarifs pondérés sortants. On observe qu'au T3-17 la baisse des tarifs de 19,4% par rapport au T3-16 est suivie d'une baisse du revenu de 23,6%.



* Revenus exprimés en Millions de F CFA
Sources : Opérateurs et ARPCE

8.1.3. EVOLUTION DE L'ARPU PAR RAPPORT AUX TARIFS

Le graphe ci-dessous montre l'évolution de l'ARPU par rapport à la variable prix ou tarifs sortants. On observe qu'au T3-17, la baisse des tarifs de 19,4% par rapport au T3-16 est suivie d'une baisse de l'ARPU de 27,4%.



Sources : Opérateurs et ARPCE

8.2. DES TARIFS À L'ÉLASTICITÉ DU MARCHÉ

Le niveau de compétition du marché de la téléphonie mobile au Congo a conduit les opérateurs de la téléphonie mobile à développer des offres de services basées essentiellement sur les tarifs. Pour évaluer l'impact des tarifs sur le comportement des abonnés, l'analyse des variations du trafic et de l'ARPU peut entre-ouvrir des pistes d'explications ; en plus de l'analyse de l'élasticité prix de la demande.

Pour l'ensemble du marché, le tarif pondéré de toutes les destinations du trafic sortant (on-net, off-net et international sortant) a sensiblement baissé entre T3-16 et T3-17. Ainsi, sur cette période, le tarif est passé de 51 F à 41 F la minute. Cependant, au cours de la même période, le tarif on-net et off-net sont en baisse respectivement de 14,6% et 11,5%. Par ailleurs au T3-17, le tarif à l'international sortant s'élève à 190 F CFA, soit une hausse de 4,8% par rapport au T3-16.

Le trafic voix sortant du marché a baissé de plus 52 millions de minutes au T3-17, par rapport à celui du T3-16. En effet, au T3-16, le trafic sortant était d'environ 1,01 milliards de minutes, contre près de 966,5 millions de minutes au T3-17 ; soit une baisse de 5,1%.

L'ARPU sortant du marché a connu une baisse de 27,4% au T3-17, par rapport à celui du T3-16 passant de 3 707 à 2 691 F CFA.

Le calcul mathématique de l'élasticité prix de la demande du marché donne un indice de 0,3 [en valeur absolue, $E_d < 1$] entre T3-16 et T3-17.

ÉVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE ET DE L'ÉLASTICITÉ

| | Tarifs* Sortants | | Trafic** Sortant | | ARPU* Sortant | | Elasticité |
|--|------------------|-----------|------------------|----------------|---------------|--------------|-------------|
| | T3-16 | T3-17 | T3-16 | T3-17 | T3-16 | T3-17 | T3-17/T3-16 |
| Total Marché | 51 | 41 | 1 018 859 | 966 504 | 3 707 | 2 691 | 0,3 |
| <i>Variation des indicateurs de performance entre T3-16 et T3-17</i> | | | | | | | |
| | -19,4% | | -5,1% | | -27,4% | | |

*En F CFA

** En milliers de minutes

Sources : Opérateurs et ARPCE

L'observation des indicateurs ci-dessous, notamment les tarifs et le trafic par opérateur, montre l'indice d'élasticité par opérateur.

EVOLUTION DES INDICATEURS DE PERFORMANCE ET DE L'ELASTICITE PAR OPERATEUR

| | Tarifs Pondérés | | Trafic Sortant | | ARPU Sortant | | Elasticité |
|---------------------|-----------------|-----------|------------------|----------------|--------------|--------------|-------------|
| | T3-16 | T3-17 | T3-16 | T3-17 | T3-16 | T3-17 | T3-17/T3-16 |
| MTN | 44 | 37 | 638 486 | 568 542 | 4 043 | 2 905 | 0,7 |
| Airtel | 62 | 46 | 349 551 | 376 840 | 3 694 | 2 665 | -0,3 |
| Azur | 61 | 41 | 30 822 | 21 122 | 1 682 | 1 038 | 0,9 |
| Total Marché | 51 | 41 | 1 018 859 | 966 504 | 3 707 | 2 691 | 0,3 |

*En F CFA

** En milliers de minutes

Sources : Opérateurs et ARPCE

Entre T3-16 et T3-17 :

- MTN : [en valeur absolue, $E_d < 1$, soit 0,7]. Les tarifs ont baissé de 15,4% et le trafic a baissé de 11,0%.
- Airtel : [en valeur absolue, $E_d < 1$, soit -0,3]. Les tarifs ont baissé de 25,3% et le trafic a augmenté de 7,8%.
- Azur : [en valeur absolue, $E_d < 1$, soit 0,9]. Les tarifs ont baissé de 33,4% et le trafic a augmenté de 31,5%.

DÉFINITION DES TERMES UTILISÉS DANS LE RAPPORT

Activation : c'est le nombre d'abonnés supplémentaires connectés au réseau d'un opérateur des communications électroniques sur une période (journalière, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle, etc.).

ARPU (Average Revenue Per User) : c'est le revenu mensuel moyen pondéré qu'un abonné génère à son opérateur. En d'autres termes, c'est la moyenne des dépenses mensuelles que les abonnés consacrent aux communications téléphoniques mobiles.

Désactivation : c'est le nombre d'abonnés déconnectés au réseau d'un opérateur des communications électroniques sur une période (journalière, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle, etc.).

Destinations de Trafic : (voir type ou nature de trafic)

Elasticité Prix de la Demande (Ed) : elle mesure la variation de la demande (volume de trafic) à un changement de la variable prix du bien demandé. C'est donc le rapport entre la variation de la quantité des minutes sur la variation des tarifs pratiqués par minute.

MoU (Minutes of Use) : c'est le temps mensuel, exprimé en minutes, qu'un abonné consacre en moyenne aux communications téléphoniques.

Off-net : ce terme désigne une relation inter-réseau entre deux opérateurs. Les appels, les SMS, le trafic, le revenu, etc. sont générés par l'opérateur A en liaison avec l'opérateur B.

On-net : ce terme désigne une relation intra-réseau, donc au sein d'un même réseau. Les appels, les SMS, le trafic, le revenu, etc. sont générés par un abonné de l'opérateur A en liaison avec un autre abonné de l'opérateur A.

Parts de marché : on distingue deux types de parts de marché (en valeur et en volume). La part de marché en valeur est la répartition du poids de chaque opérateur sur la base du revenu total généré par l'ensemble des opérateurs. La part de marché en volume représente le poids de chaque opérateur par rapport au nombre total des abonnés du marché.

Revenu Entrant SMS : le revenu SMS entrant est généré par le nombre de SMS reçus par les abonnés d'un réseau de téléphonie mobile en provenance des opérateurs concurrents sur le même marché national (exclusion faite des SMS on-net intra-réseau), mais aussi en provenance des opérateurs qui exercent en dehors des frontières nationales. Les SMS entrants peuvent donc être de deux natures : SMS national entrant et SMS international

entrant. Le revenu entrant SMS est donc la somme des revenus SMS national entrant et SMS international entrant.

Revenu Entrant Voix : le revenu Voix est généré par tous les appels reçus par les abonnés d'un opérateur de téléphonie mobile, à l'exclusion des appels on-net de son réseau. On distingue deux types d'appels entrants: les appels entrants nationaux (trafic national entrant) et les appels entrants internationaux (trafic international entrant).

Revenu Sortant SMS : le revenu SMS sortant est généré par le nombre de SMS envoyés (émis) par les abonnés d'un réseau de téléphonie mobile. Les SMS émis ou sortants peuvent être intra-réseau (on-net), inter-réseau (off-net) et/ou dirigés vers l'international. Le revenu sortant SMS est donc la somme des revenus SMS on-net, off-net et international sortants.

Revenu Sortant Voix : le revenu sortant est généré par les appels émis par les abonnés d'un réseau de téléphonie mobile. Les appels émis ou sortants peuvent être intra-réseau (on-net), inter-réseau (off-net) et/ou dirigés vers l'international. Le revenu sortant voix est donc la somme des Revenus on-net, off-net et international sortant.

Revenu Total ou Total Revenu : c'est la somme des revenus générés par le trafic sortant Voix, le trafic entrant Voix et le Trafic ou nombre de SMS sortants.

Tarifs pondérés : c'est le rapport entre le revenu d'une destination d'appel (on-net, off-net et international sortant) sur le trafic de cette destination ou bien encore le rapport entre le revenu de l'ensemble de ces destinations sur le trafic total de ces destinations.

Taux de pénétration : c'est le rapport du nombre d'abonnés (cartes SIM) sur la population totale.

Terminaison d'Appel : un appel est terminé d'un réseau A vers un réseau B quand l'abonné du réseau A parvient à entrer en communication avec son correspondant du réseau B. Cette terminaison est assujettie à un coût d'interconnexion que l'opérateur A paye à l'opérateur B pour avoir permis l'utilisation des ressources de son réseau.

Trafic Entrant : il correspond aux appels reçus par les abonnés d'un opérateur. Les appels entrants peuvent être nationaux (d'un opérateur A vers un opérateur B dans le même pays) ou bien internationaux (appels dont l'origine est à l'extérieur des frontières d'un pays).

Trafic SMS Entrant : il correspond au nombre de SMS reçus par les abonnés d'un opérateur. La provenance des SMS peut être nationale et internationale.

Trafic SMS Sortant : il correspond au nombre de SMS envoyés par les abonnés d'un opérateur en on-net, off-net et à l'international.

Trafic Sortant : il correspond aux appels émis par les abonnés d'un opérateur. Les appels émis peuvent être intra-réseau (on-net), inter-réseau (off-net) ou destinés à l'international (international sortant).

Type ou Nature de Trafic : le trafic peut être de deux types (entrant ou sortant). A chaque type ou nature de trafic correspondent des destinations (on-net, off-net, international sortant, international entrant, national entrant).



Immeuble ARPCE
91 bis Avenue de l'Amitié
BP : 2490 – Centre-ville
Brazzaville, République du Congo
Contact : +242 05 510 7272
Site internet : www.arpce.cg